

## Facebook Technologies – Begränsad konsumentgaranti

**Vem utfärdar den här Garantin?** Denna begränsade konsumentgaranti ("Garantin") utfärdas av Facebook Technologies, LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 ("Facebook Technologies", "vi" eller "oss").

**Vem är denna Garanti för?** Facebook Technologies utfärdar Garantin till förmån för dig i egenskap av konsument som har köpt en ny produkt som omfattas av Garantin från Facebook Technologies eller en auktoriserad återförsäljare ("du" eller "dig"). Garantin gäller inte produkter som har köpts från någon annan än Facebook Technologies eller en auktoriserad återförsäljare.

Denna Garanti gäller inte för dig om du har köpt din produkt i Australien, Kanada, Frankrike eller Italien, och du bör då konsultera den specifika garanti som gäller för ditt land, vilken finns tillgänglig i din produkts förpackning och på [oculus.com/legal/limited-warranty](https://oculus.com/legal/limited-warranty) ifråga om Oculus-produkter, och på [portal.facebook.com/warranty](https://portal.facebook.com/warranty) ifråga om övriga produkter när så är tillämpligt.

Denna Garanti gäller enbart i de länder till vilka Facebook Technologies levererar produkter och tillhandahåller support. För information om vilka länder Facebook Technologies tillhandahåller support i, besök [support.oculus.com](https://support.oculus.com) för köp av Oculus-produkter, och [portal.facebook.com/support](https://portal.facebook.com/support) för övriga produkter.

**Vad innebär Garantin?** Garantin ger dig vissa specifika juridiska rättigheter. Du kan också ha andra rättigheter som varierar från land till land och delstat till delstat. Garantin lämnas i tillägg till, och påverkar inte, de rättigheter du har enligt tillämplig konsumentlagstiftningen i din jurisdiktion (inkluderat, men inte begränsat till, de nationella lagar som implementerar Direktiv 44/99 /EG).

**Vad täcker Garantin?** Garantin täcker fel i sådana nya Facebook Technologies produkt-(er) som Garantin medföljer ("Produkten"). Vi garanterar att Produkten under Garantitiden, under normala omständigheter och vid avsedd användning, fungerar i allt väsentligt i enlighet med våra tekniska specifikationer eller medföljande produktokumentation ("Garanterad Funktionalitet"). Om, och i den mån, Produkten behöver mjukvara eller tjänster från Facebook Technologies för att uppnå den Garanterade Funktionaliteten, kommer vi att hålla mjukvara och tjänster tillgängliga under Garantitiden. Vi kan ensidigt och med full diskretion uppdatera, ändra eller begränsa sådan mjukvara och tjänster så länge vi upprätthåller (eller överträffar) den Garanterade Funktionaliteten.

Det är *inte* nödvändigt att registrera Produkten för att Garantin ska gälla, men vissa produkter från Facebook Technologies kräver periodisk uppkoppling till ett medlemskonto på Facebook Technologies för att säkerställa full funktionalitet.

**Hur länge gäller Garantin?** Garantin gäller i ett (1) år från datumet då Produkten köptes eller levererades (det av datumen som infaller senast) ("Garantitiden"). Om du har köpt Produkten inom EU eller EFTA är Garantitiden dock två (2) år.

**Vad gör Facebook Technologies om det inträffar ett problem med Produkten?** Om din Produkt är behäftad med fel kommer vi att reparera eller ersätta Produkten eller uppdatera mjukvara och tjänster så att Produkten fungerar i allt väsentligt i enlighet med Garanterad Funktionalitet. Vilken metod vi använder för att åtgärda problemet är vårt ensidiga val. Gör vi bedömningen att produkten bör bytas ut, kan utbytet vara en ny, renoverad eller omtillverkad Produkt. Om vi gör bedömningen, under vår fulla diskretion, att ingen av de uppräknade metoderna är rimliga för att åtgärda felet så kan vi istället välja att ersätta det pris du betalade för Produkten.

**Hur får jag hjälp?** Berätta först vad du har för problem. Om du har ett problem med din Produkt, vänligen besök <https://support.oculus.com> för produkter relaterade till Oculus, och [portal.facebook.com/support](https://portal.facebook.com/support) för alla övriga produkter för hjälp och kontaktinformation samt för att lämna in ett formulär för att göra gällande garantiservice.

Om du måste skicka in din Produkt för service kommer vi att förse dig med en fraktsedel. Du kommer att behöva skicka Produkten och ett giltigt inköpsbevis för Produkten med användande av den tillhandahållna fraktsedeln. Om vi kan verifiera ditt köp på förhand är det möjligt att giltigt inköpsbevis inte krävs.

Du kan behöva betala transportkostnaden för att skicka Produkten till oss. Genom att skicka Produkten till oss accepterar du att äganderätten till Produkten överförs till Facebook Technologies. När vi tar emot produkten avgör vi om den är behäftad med ett fel som omfattas av Garantin. Hittar vi ett fel som täcks av Garantin byter vi ut eller reparerar Produkten för att tillhandahålla den Garanterade Funktionaliteten. Vi står för kostnaden att skicka tillbaka den reparerade Produkten eller en ersättningsprodukt. Den ursprungliga Produkten kanske inte återsänds till dig. Vi kan inte garantera att reparation är möjlig utan risk för förlust av program eller data, och en ersättningsprodukt kommer inte innehålla sådan data som du förvarade på den ursprungliga Produkten. Reparerade Produkter och ersättningsprodukter täcks av Garantin under den längre perioden av (i) återstoden av Garantitiden för den ursprungliga Produkten eller (ii) nittio (90) dagar från att du mottar ersättningsprodukten eller den reparerade Produkten.

Om vi inte kan verifiera ditt köp i förhand, och du skickar Produkten till oss utan att bifoga ett giltigt inköpsbevis förbehåller vi oss rätten att returnera Produkten till dig på din bekostnad förutsatt att transportkostnaden betalats i förväg av dig. Om transportkostnaden inte är förutbetalad av dig, behåller vi Produkten i trettio (30) dagar för avhämtning av dig. Om du inte hämtar Produkten kommer den att kasseras.

**Vad omfattas inte av Garantin?** Garantin är begränsad och täcker inte: (i) normal förslitning, (ii) skador som orsakats av felanvändning eller olycka (t ex oavsiktliga fysiska stötar, att produkten utsatts för vätska, mat eller andra föroreningar, m.m.), försummelse, missbruk, olämplig eller icke-auktoriserad reparation eller andra modifieringar eller förändringar, manipulerande av enheten eller användning med olämplig utrustning, apparat, program, mjukvara, tjänster eller icke-auktoriserade produkter från tredje man; (iii) användande som inte överensstämmer med Produktdokumentationen; (iv) kommersiell användning; (v) användning i samband med någon typ av handel, affärsverksamhet eller yrke; (vi) använda eller begagnade produkter; (vii) Produkter inköpta från andra återförsäljare än Facebook Technologies eller en av Facebook Technologies auktoriserad återförsäljare (inkluderat icke-auktoriserade auktioner på internet); (viii) Produkter som inte är från Facebook Technologies; (ix) användning av Produkten i strid med lag, föreskrifter eller förordningar tillämpliga där Produkten används; eller (x) funktioner eller prestandaparametrar i förhållande till mjukvara och tjänster som inte omfattas av Produktens Garanterade Funktionalitet.

Garantin inkluderar inga specifika garantier att produkten är helt felfri, eller avseende drifttid och tillgänglighet, funktioner för datasäkerhet i mjukvara eller på internetkonton, eller att någon mjukvara, inbyggt program eller internetsidor kommer att fungera felfritt och störningsfritt. Den begränsade Garantin gäller inte om en Produkt returneras med borttagna, skadade eller förändrade etiketter eller några som helst modifikationer (inkluderat icke-auktoriserad borttagning av en komponent eller produktens yttre omslag).

Garantin täcker inte förlust av data; det är din skyldighet att spara din data, elektronisk eller fysiskt, med regelbundna intervaller om du vill behålla din data. Skador eller kostnader relaterade till att återställa, ta bort eller installera data ersätts inte under Garantin.

Facebook Technologies utvidgar inte genom Garantin några underförstådda eller lagstadgade garantier, förutsättningar eller villkor i förhållande till Produkten eller någon till Produkten kopplad mjukvara eller internetjänst.

FACEBOOK TECHNOLOGIES PÅTAR SIG INGET ANSVAR UNDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI FÖR SKADESTÅND AV NÅGOT SLAG FÖR INDIREKT SKADA, IDEELL SKADA, SÄRSKILD SKADA ELLER FÖLJDSKADA ELLER PUNITIVT SKADESTÅND, INKLUDERAT MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UTEBLIVEN VINST ELLER INTÄKT, FÖRLUST AV DATA, FÖRLUST SOM FÖLJER AV ATT PRODUKTEN ELLER NÅGOT TILLBEHÖR INTE LÄNGRE KAN ANVÄNDAS, KOSTNADEN FÖR ERSÄTTNINGSPRODUKTER OCH TILLBEHÖR ELLER FÖRLUST FOM FÖLJER AV ATT PRODUKTEN INTE KAN ANVÄNDAS UNDER PERIODEN DÅ DEN ERSÄTTS ELLER REPARERAS. FACEBOOK TECHNOLOGIES ÄR UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ANSVARIG MOT

DIG FÖR SKADESTÅND AV NÅGOT SLAG FÖR INDIREKT SKADA, IDEELL SKADA, SÄRSKILD SKADA ELLER FÖLJDSKADA ELLER PUNITIVT SKADESTÅND I FÖRHÅLLANDE TILL SAMTLIGA KRAV MED URSPRUNG I ELLER ANKNYTNING TILL DENNA GARANTI, OAVSETT HUR KRAVET GÖRS GÄLLANDE OCH OAVSETT OM KRAVET GRUNDAS PÅ KONTRAKTSBROTT, UTOMOBLIGATORISKT SKADESTÅNDSANSVAR (INKLUDE RAT ANSVAR VID OAKTSAMHET), STRIKT PRODUKTANSVAR ELLER NÅGON ANNAN GRUND ELLER JURIDISK PRINCIP ELLER JÄMKNING. DETTA GÄLLER ÄVEN OM FACEBOOK TECHNOLOGIES HAR UPPMÄRKSAMMATS OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDANT ANSVAR.

FACEBOOK TECHNOLOGIES ANSVAR MED ANLEDNING AV KRAV MED URSPRUNG I ELLER I ANKNYTNING TILL DENNA GARANTI ÖVERSTIGER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER DET PRIS DU BETALADE FÖR DIN PRODUKT OAVSETT HUR KRAVET GÖRS GÄLLANDE OCH OAVSETT OM KRAVET GRUNDAS PÅ KONTRAKTSBROTT, UTOMOBLIGATORISKT SKADESTÅNDSANSVAR (INKLUDE RAT ANSVAR VID OAKTSAMHET), STRIKT PRODUKTANSVAR ELLER NÅGON ANNAN GRUND, ELLER JURIDISK PRINCIP ELLER JÄMKNING.

Vissa delstater och länder tillåter inte att ansvar för indirekt skada begränsas; det är därför möjligt att begränsningen och uteslutandet av ansvar för vissa skador i Garantin inte gäller för dig.

**Vilka lagar styr tillämpningen av Garantin?** Garantin är underställd lagarna i delstaten Kalifornien, USA. Domstolarna i vissa länder tillämpar inte lagarna i Kalifornien på vissa typer av tvister. Om du är bosatt i ett sådant land kommer ditt lands lag att tillämpas på tvister hänförliga till denna Garanti.

**Questions?** Om du har frågor eller vill påbörja serviceprocessen, vänligen besök oss på [support.oculus.com](https://support.oculus.com) för frågor relaterade till Oculus-produkter, och på [portal.facebook.com/support](https://portal.facebook.com/support) för frågor relaterade till alla andra produkter.