

Garantía Limitada para el Consumidor de Facebook Technologies

¿De quién es esta Garantía? Esta garantía limitada para el consumidor (la "Garantía") ha sido emitida por Facebook Technologies, LLC en Willow Road 1601, Menlo Park, CA 94025 ("Facebook Technologies", "nosotros" o "nuestro").

¿Para quién es esta Garantía? Facebook Technologies ha emitido esta Garantía para usted, como consumidor que ha adquirido a Facebook Technologies, o a un vendedor autorizado, un producto nuevo cubierto por garantía ("usted"). Esta Garantía no está disponible para productos que se adquieran de una fuente distinta de Facebook Technologies o de un vendedor autorizado.

Si adquirió su producto en **Australia, Canadá, Francia o Italia, esta Garantía no le aplica a usted** y debe consultar la garantía específica para su país, disponible en el empaquetado de su producto y en oculus.com/legal/limited-warranty para productos Oculus, y en portal.facebook.com/warranty para todos los demás productos cuando corresponda.

Esta garantía se aplica solo a los países a los que Facebook Technologies realiza envíos y presta soporte. Para obtener información sobre los países en los que Facebook Technologies presta soporte, acceda a support.oculus.com para compras de productos Oculus y a portal.facebook.com/support para todos los demás productos.

¿Qué hace esta Garantía? Esta Garantía le reconoce unos determinados derechos legales, con independencia de otros derechos que usted pueda tener y que varían de estado a estado y de país a país. *Esta Garantía es adicional a, y no afecta a ninguno de los derechos que usted tiene reconocidos bajo las leyes de su jurisdicción* en relación a la de venta de bienes de consumo (incluyendo, sin limitación, las leyes nacionales de transposición de la Directiva 44/99/CE).

¿Qué cubre esta Garantía? Esta Garantía cubre defectos y mal funcionamiento en el/los nuevo/s producto/s de Facebook Technologies al/los que acompaña (el "Producto"). Nosotros garantizamos que el Producto, dándosele un uso normal y destinado a su fin, mostrará un funcionamiento sustancialmente acorde con nuestras especificaciones técnicas o con la documentación incorporada del producto (la "Funcionalidad Garantizada") durante el Periodo de Garantía. Si el Producto necesita un software o asistencia de Facebook Technologies para obtener la Funcionalidad Garantizada, el software y la asistencia estarán disponibles durante el Periodo de Garantía. Podremos actualizar, modificar o limitar tales software y asistencia a nuestra absoluta discreción siempre que mantengamos (o superemos) la Funcionalidad Garantizada.

El registro del Producto *no* es necesario como condición para obtener cobertura bajo esta Garantía, si bien algunos productos de Facebook Technologies requieren conexión periódica a una cuenta Facebook Technologies online para asegurar su plena funcionalidad.

¿Cuánto tiempo dura la cobertura? Esta Garantía limitada cubre durante un (1) año desde la fecha de adquisición o del envío del Producto, aquella que sea posterior (el "Periodo de Garantía"). Sin embargo, si adquirió el Producto dentro de la Unión Europea o de la Asociación Europea de Libre Comercio, el Periodo de Garantía será de dos (2) años.

¿Qué hará Facebook Technologies si hay un problema con el producto? Si su Producto es defectuoso o presenta un mal funcionamiento, nosotros repararemos o reemplazaremos dicho Producto o actualizaremos el software o asistencia para que el Producto tenga un comportamiento sustancialmente acorde con la Funcionalidad Garantizada. El criterio adoptado para resolver estos asuntos será elegido únicamente por nosotros. Si nosotros decidimos que un producto debe ser reemplazado, el reemplazo podrá ser por un Producto nuevo, restaurado, o refabricado. Si decidimos, a nuestra absoluta discreción, que ninguno de los medios referidos es razonablemente adecuado para corregir el defecto o mal funcionamiento, entonces podremos reembolsarle el precio que pagó por la compra del Producto.

¿Cómo puedo obtener la asistencia? En primer lugar, informándonos del problema. Si tiene un problema con su Producto, visítenos en [support.Oculus.com](https://support.oculus.com) para productos relacionados con Oculus, y en

portal.facebook.com/support para el resto de productos para obtener un asistencia útil e información de contacto y para presentar un formulario de reclamación y obtener un servicio de garantía.

Si es necesario el envío de su Producto para recibir asistencia, le facilitaremos una etiqueta de envío con franqueo pagado y tendrá que enviar el Producto con el comprobante de compra utilizando dicha etiqueta de envío. El comprobante de compra puede no ser requerido si podemos verificar su compra por adelantado.

Podremos solicitarle que pague los costes de transporte del Producto y, al enviar el Producto, usted consiente transferir a Facebook Technologies la posesión del Producto. Una vez recibido el Producto, valoraremos si existe un defecto o un mal funcionamiento que esté cubierto por esta Garantía. Si encontramos un defecto o mal funcionamiento cubierto por esta Garantía, procederemos a reparar o reemplazar el Producto para dotarle de la Funcionalidad Garantizada y le enviaremos el Producto reparado o reemplazado, si es el caso, asumiendo nosotros el coste. Es posible que no le devolvamos el Producto original. No podemos garantizarle que seamos capaces de reparar el Producto sin riesgo o sin pérdida de los programas o datos; cualquier reemplazo del Producto no contendrá los datos guardados en el Producto original. Cualquier reparación o reemplazo del Producto continuará estando cubierto por esta Garantía durante el Periodo de Garantía restante de Producto original o durante noventa (90) días siguientes a la recepción del Producto reemplazado o reparado, aquel que sea el mayor periodo.

Si no podemos verificar su comprobante de compra por adelantado, y nos envía el Producto sin comprobante válido de compra, nos reservamos el derecho a devolverle el Producto asumiendo usted los gastos, sujeto a previo pago, o, si tales costes no son previamente pagados, guardaremos el Producto durante treinta (30) días para que lo retire antes de que procedamos a desecharlo.

¿Qué no cubre esta Garantía? Esta Garantía se limita y no aplica a: (i) desgaste normal por uso, (ii) daño causado por uso indebido, accidente (por ejemplo, golpe accidental, exposición a líquidos, comida u otros contaminantes, etc.), negligencia, abuso, reparación u otra modificación inadecuada o desautorizada, manipulación o utilización con equipos, aparatos, software, servicios inadecuados u otro(s) artículo(s) de terceros no autorizados; (iii) uso no acorde con la documentación del Producto; (iv) uso comercial; (v) uso en relación con un comercio, negocio o profesión; (vi) productos usados o revendidos; (vii) Productos adquiridos de otras fuentes diferentes a Facebook Technologies o vendedores autorizados por Facebook Technologies(incluyendo subastas online no autorizadas), (viii) Productos que no sean Facebook Technologies; (ix) uso del Producto infringiendo cualquier ley, regulación o norma vigente en el lugar en el que el Producto sea usado; o (x) características o parámetros de comportamiento que pertenezcan a cualquier software o asistencia más allá de la Funcionalidad Garantizada del Producto.

Esta Garantía no incluye una garantía específica de que el producto no presentará errores ni una garantía específica sobre el tiempo de funcionamiento o continua disponibilidad, características de seguridad de datos de software o cuentas online, o sobre el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de cualquier software, firmware o sitio online. Esta garantía limitada es nula si el Producto es devuelto con etiquetas retiradas, dañadas o manipuladas o con cualquier alteración (incluyendo la retirada no autorizada de cualquier componente o cubierta exterior).

Esta Garantía no cubre pérdida de datos; usted es responsable de realizar con regularidad copia de sus datos, electrónica o físicamente, si desea conservar los mismos. Cualquier daño o coste relacionado con la recuperación, eliminación o instalación de datos no son recuperables bajo esta Garantía.

En esta Garantía, Facebook Technologies no amplía ninguna garantía, condición o manifestación implícitas o legales en relación con el Producto o cualquier software o asistencia online relacionada.

BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA, FACEBOOK TECHNOLOGIES NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO ESPECÍFICO, INDIRECTO, FORTUITO, POR DAÑOS Y PERJUICIOS INDEMNIZABLES O POR DAÑO EMERGENTE, DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO (PERO NO EXCLUSIVAMENTE) LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE USO DEL PRODUCTO O CUALQUIER EQUIPO ASOCIADO, COSTE DE CUALQUIER REEMPLAZO DE ARTÍCULO O SUSTITUCIÓN DE EQUIPO, O PÉRDIDA DE USO DURANTE EL PERIODO EN EL QUE EL PRODUCTO ESTÁ SIENDO REEMPLAZADO O REPARADO. ADEMÁS, EN

NINGÚN CASO FACEBOOK TECHNOLOGIES SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR CUALQUIER DAÑO ESPECÍFICO, INDIRECTO, FORTUITO, POR DAÑOS Y PERJUICIOS INDEMNIZABLES O POR DAÑO EMERGENTE, DE CUALQUIER TIPO, INCLUSO SI FACEBOOK TECHNOLOGIES HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, A TRAVÉS DE CUALQUIER RECLAMACIÓN SURGIDA O RELACIONADA CON ESTE CERTIFICADO DE GARANTÍA, CON INDEPENDENCIA DE LA FORMA DE ACTUACIÓN, YA SEA EN VIRTUD DE CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD OBJETIVA POR PRODUCTO DEFECTUOSO O CUALQUIER OTRA CAUSA O TEORÍA JURÍDICA O DE EQUIDAD.

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE FACEBOOK TECHNOLOGIES POR CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON ESTE CERTIFICADO DE GARANTÍA EXCEDERÁ DEL PRECIO PAGADO POR LA ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO, CON INDEPENDENCIA DE LA FORMA DE ACTUACIÓN, YA SEA EN VIRTUD DE CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD OBJETIVA POR PRODUCTO DEFECTUOSO O CUALQUIER OTRA CAUSA O TEORÍA JURÍDICA O DE EQUIDAD.

Algunos estados y países no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o daño emergente, por lo que las limitaciones o exclusiones de esta Garantía podrían no serle de aplicación.

¿Qué Leyes rigen esta Garantía? Esta Garantía se regirá por las leyes del Estado de California (USA). Los tribunales en algunos países pueden no aplicar las leyes de California a determinados tipos de litigios. Si reside en uno de esos países, las leyes de su país se aplicarán a dichos litigios relacionados con esta Garantía.

¿Alguna pregunta? Si tiene alguna pregunta o quiere comenzar el proceso de asistencia, visítenos en oculus.com/legal/limited-warranty para para preguntas relacionadas con los productos Oculus, y en portal.facebook.com/warranty para cualquier otra cuestión sobre los productos.