

Ograniczona Gwarancja Konsumentka Facebook Technologies

Od kogo jest ta gwarancja? Ta ograniczona gwarancja konsumentka ("Gwarancja") jest wystawiona przez Facebook Technologies, LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 ("Facebook Technologies", "my", lub "nas").

Do kogo ta Gwarancja jest skierowana? Facebook Technologies wystawia Ci Gwarancję jako konsumentowi, który kupił nowy, objęty gwarancją produkt od Facebook Technologies lub autoryzowanego sprzedawcy ("Ty"). Gwarancja nie jest dostępna dla produktów nabytych z jakiegokolwiek źródła innego niż Facebook Technologies lub autoryzowany sprzedawca.

Jeśli nabyłeś produkt w **Australii, Kanadzie** lub we **Włoszech**, ta **Gwarancja nie ma do Ciebie zastosowania** i powinieneś zapoznać się z gwarancją właściwą dla Twojego państwa, dostępną w pudełku wraz z Twoim produktem oraz na stronie: oculus.com/legal/limited-warranty dla produktów Oculus oraz na stronie: portal.facebook.com/warranty dla wszystkich innych produktów w stosownych przypadkach.

Ta Gwarancja stosuje się tylko do tych państw, do których Facebook Technologies dostarcza i w których wspiera produkty. Celem uzyskania dodatkowych informacji na temat krajów, w których Facebook Technologies wspiera produkty, skonsultuj stronę: support.oculus.com, dla produktów Oculus, oraz stronę: portal.facebook.com/warranty dla wszystkich innych produktów.

Co daje ta Gwarancja? Gwarancja daje Ci konkretne środki prawne, ale możesz mieć również inne prawa, które różnią się pomiędzy stanami i państwami. *Ta Gwarancja jest dodatkiem do, oraz nie narusza żadnego z, praw, które przysługują Ci na podstawie przepisów w Twojej jurysdykcji dotyczących sprzedaży towarów konsumenckich* (w tym, bez ograniczeń, prawa krajowego implementującego Dyrektywę Komisji Europejskiej 44/99/EC).

Co obejmuje ta Gwarancja? Gwarancja obejmuje wady i usterki w nowym produkcie (produktach) Facebook Technologies, do którego (których) jest dołączona ("Produkt"). Gwarantujemy, że Produkt, w normalnym użytku zgodnym z jego przeznaczeniem, będzie funkcjonował zasadniczo zgodnie z naszymi specyfikacjami technicznymi lub dołączoną dokumentacją produktu ("Gwarantowana Funkcjonalność") w czasie trwania Okresu Gwarancyjnego. Jeżeli i w stopniu, w jakim Produkt potrzebuje oprogramowania lub usług Facebook Technologies do osiągnięcia Gwarantowanej Funkcjonalności, będziemy udostępniać oprogramowanie i usługi w czasie trwania Okresu Gwarancyjnego. Możemy aktualizować, modyfikować lub ograniczać takie oprogramowanie lub usługi według naszego wyłącznego uznania, o ile utrzymamy (lub rozszerzymy) Gwarantowaną Funkcjonalność.

Zarejestrowanie Produktu *nie* jest wymagane do działania tej Gwarancji, jednak niektóre produkty Facebook Technologies wymagają regularnych połączeń z internetowym kontem Facebook Technologies dla zapewnienia ich pełnej funkcjonalności.

Jak długo działa Gwarancja? Ta ograniczona Gwarancja trwa przez jeden (1) rok od dnia zakupu lub dostarczenia Produktu, którykolwiek termin jest późniejszy ("Okres Gwarancyjny"). Jednak, jeżeli Produkt został nabyty wewnątrz Unii Europejskiej lub wewnątrz terytorium Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), Okres Gwarancyjny będzie trwał dwa (2) lata.

Co robi Facebook Technologies, gdy pojawi się problem z Produktem? Jeśli Twój Produkt ma wady lub usterki, naprawimy lub wymienimy Produkt albo zaktualizujemy oprogramowanie lub usługi, tak aby Produkt działał zasadniczo zgodnie z Gwarantowaną Funkcjonalnością. Wybór tych działań zależy od naszego wyłącznego uznania. Jeżeli uznamy, że produkt należy wymienić, zamiennik może być nowym, odnowionym lub przerobionym Produktem. Jeżeli uznamy, według naszego wyłącznego uznania, że żadne z powyższych środków nie są racjonalne dla naprawienia wady lub usterki, możemy zwrócić Ci cenę, którą zapłaciłeś w związku z zakupem Produktu.

Jak możesz otrzymać serwis? Po pierwsze, powiedz nam o sprawie. Jeśli masz problem z Produktem, odwiedź naszą stronę: [support.Oculus.com](https://support.oculus.com), w przypadku produktów Oculus, oraz stronę: portal.facebook.com/support, w przypadku wszystkich pozostałych produktów, aby uzyskać pomoc i dane kontaktowe oraz aby złożyć formularz reklamacyjny w celu otrzymania serwisu gwarancyjnego.

Jeśli będzie konieczne przesłanie nam Twojego Produktu do serwisu, dostarczymy Ci wcześniej zaadresowaną etykietę wysyłkową i używając jej, będziesz musiał wysłać Produkt razem z potwierdzeniem zakupu. Dowód zakupu może nie być wymagany, jeśli będziemy w stanie z wyprzedzeniem zweryfikować Twój zakup.

Możesz być poproszony o zapłatę kosztów przesyłki Produktu do nas. Wysyłając Produkt, zgadzasz się na przeniesienie własności tego Produktu na Facebook Technologies. Gdy otrzymamy produkt, ustalimy, czy występuje w nim wada lub usterka objęta Gwarancją. Jeśli znajdziemy wadę lub usterkę objętą Gwarancją, naprawimy ją lub wymienimy Produkt, aby zapewnić Gwarantowaną Funkcjonalność i wyślemy Ci naprawiony lub wymieniony Produkt (jeśli dotyczy) na nasz koszt. Możemy nie zwrócić Ci oryginalnego Produktu. Nie możemy zapewnić, że będziemy w stanie naprawić Produkt bez ryzyka dla lub utraty programów lub danych, a wymieniany Produkt nie będzie zawierał żadnych danych, które były przechowywane w oryginalnym Produkcie. Naprawiony lub wymieniony Produkt będzie objęty tą Gwarancją na pozostały czas oryginalnego Okresu Gwarancyjnego lub dziewięćdziesiąt (90) dni następujących po odbiorze przez Ciebie wymienionego lub naprawionego Produktu, którykolwiek z nich jest dłuższy.

Jeśli nie będziemy w stanie z wyprzedzeniem zweryfikować Twojego potwierdzenia zakupu i wyślesz nam Produkt bez ważnego potwierdzenia zakupu, będziemy mieli prawo zwrócić Ci Produkt na Twój koszt, co będzie podlegać przedpłacie, lub jeżeli koszty nie zostaną z góry opłacone, zatrzymamy Produkt do odbioru przez Ciebie na trzydzieści (30) dni, zanim zostanie usunięty.

Czego Gwarancja nie obejmuje? Ta Gwarancja jest ograniczona i *nie* stosuje się jej do: (i) normalnego zużycia, (ii) szkody spowodowanej niewłaściwym użyciem, wypadkiem (np. przypadkowym uderzeniem, ekspozycją na płyny, jedzenie lub inne zanieczyszczenia, itd.), zaniedbaniem, nadużyciem, niewłaściwą lub nieautoryzowaną naprawą lub inną modyfikacją, manipulacją lub użyciem z nieodpowiednim sprzętem, urządzeniami, oprogramowaniem, usługami lub innymi nieautoryzowanymi przedmiotami stron trzecich; (iii) użycia niezgodnego z dokumentacją Produktu; (iv) użycia komercyjnego; (v) użycia w związku z handlem, działalnością gospodarczą lub zawodową; (vi) używanych lub odsprzedanych produktów; (vii) Produktów nabytych ze źródeł innych niż Facebook Technologies lub autoryzowani przez Facebook Technologies sprzedawcy (w tym zawierają się nieautoryzowane aukcje internetowe); (viii) Produktów, które nie zostały wyprodukowane przez Facebook Technologies; (ix) użycia Produktu w sprzeczności z jakimikolwiek ustawami, rozporządzeniami czy zarządzeniami, które obowiązywały w miejscu, gdzie używano Produktu; lub (x) właściwości lub parametrów działania typowych dla jakiegokolwiek oprogramowania lub usług wykraczających poza Gwarancję Funkcjonalności Produktu.

Niniejsza Gwarancja nie zawiera żadnych konkretnych zapewnień, że produkt będzie wolny od błędów, lub odnoszących się do czasu działania lub ciągłej dostępności, właściwości bezpieczeństwa danych oprogramowania lub kont internetowych, lub że wszystkie oprogramowania, oprogramowania układowe lub strony internetowe będą działały nieprzerwanie i bezbłędnie. Niniejsza ograniczona gwarancja jest nieważna, jeżeli Produkt jest zwrócony z usuniętymi, zniszczonymi lub zmanipulowanymi etykietami lub z jakimikolwiek przeróbkami (w tym nieautoryzowanym usunięciem jakiegokolwiek elementu lub zewnętrznej osłony).

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje utraty danych; Twoim obowiązkiem jest regularne wykonywanie kopii zapasowych danych, elektroniczne lub fizyczne, jeśli chcesz zachować swoje dane. Wszelkie szkody czy koszty związane z odzyskiwaniem, usuwaniem i instalowaniem danych nie podlegają zwrotowi na podstawie tej Gwarancji.

W niniejszej Gwarancji Facebook Technologies nie rozszerza żadnych dorozumianych lub ustawowych gwarancji, warunków lub deklaracji dotyczących Produktu lub jakichkolwiek powiązanych oprogramowań lub usług internetowych.

FACEBOOK TECHNOLOGIES, NA PODSTAWIE TEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY SZCZEGÓLNE, POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, SANKCYJNE LUB NASTĘPCZE JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, ZAWIERAJĄCE, ALE NIEOGRANICZONE DO UTRATY ZYSKU LUB PRZYCHODU, UTRATY DANYCH, UTRATY UŻYWANIA PRODUKTU LUB POWIĄZANEGO SPRZĘTU, KOSZTÓW WYMIANY TOWARÓW LUB WYPOSAŻENIA ZASTĘPCZEGO, LUB UTRATY UŻYWANIA W TRAKCIE OKRESU, W KTÓRYM PRODUKT JEST WYMIENIANY LUB NAPRAWIANY. CO WIĘCEJ, W ŻADNYM WYPADKU, FACEBOOK TECHNOLOGIES NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNY ZA ŻADNE SZKODY SZCZEGÓLNE, POŚREDNIE, INCYDENTALNE, SANKCYJNE LUB NASTĘPCZE JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, NAWET JEŚLI FACEBOOK TECHNOLOGIES ZOSTAŁ POWIADOMIONY O MOŻLIWOŚCI

WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD, ZA WSZELKIE ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE LUB ZWIĄZANE Z TYM OŚWIADCZENIEM GWARANCYJNYM, NIEZALEŻNIE OD FORMY DZIAŁANIA, CZY TO W UMOWIE, DELIKCIE (W TYM ZANIEDBANIU), BEZWZGLĘDNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT LUB ŻADNEJ INNEJ PODSTAWIE ROSZCZENIA, PRAWNEJ LUB NA ZASADACH SŁUSZNOŚCI.

W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚĆ FACEBOOK TECHNOLOGIES ZA ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE LUB ZWIĄZANE Z TYM OŚWIADCZENIEM GWARANCYJNYM NIE MOŻE PRZEKRACZAĆ CENY ZAPŁACONEJ PRZEZ CIEBIE ZA PRODUKT, NIEZALEŻNIE OD FORMY DZIAŁANIA, CZY TO W UMOWIE, DELIKCIE (W TYM ZANIEDBANIU), BEZWZGLĘDNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT LUB ŻADNEJ INNEJ PODSTAWIE ROSZCZENIA, PRAWNEJ LUB NA ZASADACH SŁUSZNOŚCI.

Niektóre stany i państwa nie pozwalają na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody incydentalne lub następce, więc ograniczenia i wyłączenia z tej Gwarancji mogą nie być stosowane do Ciebie.

Jakie prawo stosuje się do tej Gwarancji? Do Gwarancji stosuje się prawo stanu Kalifornia w Stanach Zjednoczonych. Sądy w niektórych państwach mogą odmawiać zastosowania prawa stanu Kalifornia w przypadku niektórych rodzajów sporów. Jeśli mieszkasz w jednym z tych państw, prawo Twojego państwa znajdzie zastosowanie do tych sporów dotyczących niniejszej Gwarancji.

Pytania? Jeśli masz pytania lub w celu rozpoczęcia procedury serwisowej, prosimy odwiedzić stronę: support.oculus.com, w przypadku pytań odnoszących się do produktów Oculus, oraz stronę: portal.facebook.com/support, w przypadku pozostałych zapytań produktowych.