

Ograniczona Gwarancja Konsumentka

Podmiot udzielający Gwarancji: Niniejsza ograniczona gwarancja konsumentka ("Gwarancja") udzielona jest przez Oculus VR, LLC ("Oculus", "my", lub "nas").

Podmiot, do którego skierowana jest Gwarancja: Oculus udziela niniejszej Gwarancji użytkownikowi będącemu konsumentem, który dokonał zakupu nowego produktu bezpośrednio od Oculus lub jego autoryzowanego sprzedawcy detalicznego ("Ty"). Niniejsza Gwarancja nie może być przedmiotem cesji oraz nie może być przenoszona w jakikolwiek sposób na rzecz dalszego kupującego lub użytkownika oraz nie znajduje ona zastosowania do kupionych używanych produktów lub produktów kupionych od innych podmiotów niż Oculus lub jego autoryzowany detaliczny sprzedawca.

Niniejsza Gwarancja upoważnia: Niniejsza Gwarancja przyznaje określone uprawnienia, niezależnie od praw przysługujących w danym państwie lub stanie. Niniejsza Gwarancja nie ogranicza jakichkolwiek praw przysługujących użytkownikowi zgodnie z jego jurysdykcją dotyczących sprzedaży konsumenckiej (w tym krajowych porządków prawnych, które implementowały Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 44/99/UE).

Niniejsza Gwarancja obejmuje: Niniejsza Gwarancja obejmuje wszelkie szkody oraz usterek powstałe w nowym produkcie (-ach) ("Produkt"). Oculus zapewnia, że w trakcie Okresu Gwarancyjnego, oraz przy jego normalnym i zgodnym z przeznaczeniem użyciu, Produkt będzie działał zasadniczo zgodnie z naszymi specyfikacjami technicznymi lub dokumentacją produktu ("Gwarantowana Funkcjonalność"). W zakresie w jakim Produkt dla zapewnienia Gwarantowanej Funkcjonalności wymaga oprogramowania Oculus lub innych usług, takie oprogramowanie Oculus oraz usługi zostaną udostępnione w trakcie Okresu Gwarancyjnego. Oprogramowanie oraz usługi mogą podlegać aktualizacji, modyfikacji lub ograniczeniu według swobodnego uznania Oculus, tak długo jak jest to niezbędne do zapewnienia Gwarantowanej Funkcjonalności.

Rejestracja Produktu nie jest wymagana jako warunek objęcia niniejszą Gwarancją, ale niektóre produkty Oculus w celu zapewnienia ich funkcjonalności wymagają okresowego połączenia z internetowym kontem Oculus.

Okres trwania Gwarancji: Niniejsza ograniczona Gwarancja obowiązuje przez okres roku (1) od dnia zakupu lub dostarczenia Produktu, którekolwiek z wspomnianych zdarzeń nastąpi później ("Okres Gwarancyjny"). Jednakże, w przypadku zakupu Produktu w państwie należącym do Unii Europejskiej, Okres Gwarancyjny wynosi dwa (2) lata.

Wystąpienie problemu z Produktem: W przypadku, gdy Produkt jest uszkodzony lub wadliwy, Oculus alternatywnie albo naprawi Produkt albo wymieni go na nowy, albo dokona aktualizacji oprogramowania lub usług, tak aby Produkt działał zasadniczo zgodnie z Gwarantowaną Funkcjonalnością. Środki podjęte w celu rozwiązania problemu podlegają swobodnemu wyborowi Oculus. W przypadku, gdy Oculus stwierdzi konieczność wymiany Produktu, wymiana dokonana zostanie na nowy lub zregenerowany Produkt. Jeżeli, Oculus według swobodnego uznania, stwierdzi, że żaden z wymienionych sposobów nie jest odpowiedni w celu naprawienia uszkodzenia lub wady, wówczas cena zakupu Produktu zostanie zwrócona użytkownikowi.

Skorzystanie z Gwarancji: W pierwszej kolejności należy poinformować Oculus o powstałym problemie. Należy odwiedzić stronę internetową <https://support.Oculus.com>, na której można uzyskać pomocne wskazówki, dane kontaktowe, a także złożyć odpowiedni wniosek o skorzystanie z usługi gwarancyjnej.

W razie konieczności przesłania produktu w celu wykonania odpowiedniej usługi, użytkownikowi zostanie

dostarczona odpowiednia zaadresowana etykieta wysyłkowa, za pośrednictwem której Produkt wraz z dowodem zakup powinien zostać wysłany do Oculus. Użytkownik może zostać zobowiązany do poniesienia kosztów wysyłki Produktu. Poprzez wysłanie Produktu użytkownik zgadza się na przeniesienie praw własności do Produktu na rzecz Oculus. Po otrzymaniu Produktu Oculus stwierdzi, czy zachodzi wada bądź usterka objęta niniejszą Gwarancją. W przypadku, gdy Oculus stwierdzi wadę lub usterkę objętą niniejszą Gwarancją, Oculus dokona naprawy albo wymiany Produktu w celu zapewnienia Gwarantowanej Funkcjonalności, a następnie dostarczy użytkownikowi na własny koszt naprawiony albo wymieniony Produkt. Oculus może nie zwrócić użytkownikowi jego oryginalnego Produktu. Należy pamiętać o stworzeniu kopii zapasowej danych przed wysyłką Produktu. Oculus nie gwarantuje, że naprawa Produktu lub jego wymiana dokonana zostanie bez ryzyka utraty programów lub danych przechowywanych na oryginalnym Produkcie użytkownika. Naprawiony lub wymieniony Produkt objęty zostanie niniejszą Gwarancją na pozostały Okres Gwarancyjny lub na okres dziewięćdziesięciu (90) dni od dnia otrzymania wymienionego lub naprawionego Produktu, którykolwiek ze wspomnianych terminów będzie dłuższy. W przypadku wysłania Produktu bez ważnego dowodu zakupu, Produkt zostanie odesłany na koszt użytkownika, pod warunkiem wcześniejszego opłacenia przez użytkownika kosztów wysyłki. W przypadku niedokonania wspomnianej opłaty, Produkt będzie przechowywany przez Oculus przez okres trzydziestu (30) dni z możliwością jego osobistego odbioru przez użytkownika, a następnie po tym okresie Oculus pozbędzie się tego Produktu.

Gwarancja nie obejmuje: Niniejsza Gwarancja jest ograniczona i nie ma zastosowania do: (i) normalnego zużycia Produktu; (ii) szkód spowodowanych przez niewłaściwe użycie, przypadkowe wypadki (tj. przypadkowy fizyczny wpływ, wystawienie na działanie gazu, jedzenia albo innych substancji zanieczyszczających), zaniedbanie, nadużycie, zmiany, niewłaściwe lub nieuprawnione naprawy lub modyfikacje, ingerencje lub użycie wraz z nieodpowiednim wyposażeniem, urządzeniem, oprogramowaniem, usługami lub innym nieautoryzowanym przedmiotem(-i) należącym do osoby trzeciej; (iii) użycia niezgodnego z dokumentacją Produktu; (iv) komercyjnego użytku; (v) używania w związku z handlem, działalnością gospodarczą lub działalnością zawodową; (vi) używanych lub odsprzedanych produktów; (vii) Produktów zakupionych od podmiotów innych niż Oculus lub jego autoryzowany sprzedawca (w tym uwzględniając zakup na nielegalnych aukcjach internetowych), (viii) Produktów nie należących do Oculus; (ix) wykorzystania Produktu w sposób niezgodny z odpowiednimi przepisami, regulacjami lub zarządzeniami w państwie, w którym Produkt jest wykorzystywany; lub (x) cech lub parametrów wytrzymałościowych dotyczących jakiegokolwiek oprogramowania lub usług z poza Gwarantowanej Funkcjonalności Produktu.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje żadnych specyficznych gwarancji ze strony Oculus zapewniających brak wystąpienia błędów w Produkcie, lub dotyczących czasu nieprzerwanej pracy lub żywotności Produktu, ochrony danych udostępnionych w związku z oprogramowaniem albo kontem on-line, oraz gwarancji zapewniających, że jakiegokolwiek oprogramowanie, mikroprogramy albo strony internetowe będą funkcjonować nieprzerwanie albo bezbłędnie. Niniejsza ograniczona Gwarancja przestaje obowiązywać, w przypadku gdy Produkt zostanie zwrócony z usuniętymi, zniszczonymi lub sfałszowanymi etykietami lub wraz z jakimikolwiek zmianami (w tym nieupoważnionym usunięciem jakiegokolwiek komponentów lub osłon zewnętrznych).

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje szkód związanych z utratą danych. W celu zachowania danych, obowiązkiem użytkownika jest regularne elektroniczne lub fizyczne tworzenie odpowiednich kopii zapasowych danych. Jakiegokolwiek szkody lub koszty związane z odzyskiwaniem danych, usunięciem, oraz ich wgraniem nie

podlegają zwrotowi w ramach niniejszej Gwarancji.

W niniejszej Gwarancji Oculus nie rozszerzył dorozumianych lub ustawowych gwarancji, warunków lub oświadczeń dotyczących Produktu lub powiązanego z nimi oprogramowania lub usług internetowych.

NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI OCULUS NIE PRZYJMUJE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYMIERNE, POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, NASTĘPCZE SZKODY WSZELKIEGO RODZAJU, W TYM SZKODY OBEJMUJĄCE UTRATĘ ZYSKÓW LUB DOCHODÓW, UTRATĘ DANYCH, UTRATĘ PRZYDATNOŚCI PRODUKTU LUB POWIĄZANEGO Z NIM SPRZĘTU, KOSZTY WYMIANY PRODUKTU LUB SPRZĘTU, LUB UTRATY PRZYDATNOŚCI PRODUKTU W OKRESIE WYMIANY LUB NAPRAWY. W ŻADNYM WYPADKU, OCULUS NIE BĘDZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYMIERNE, POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, NASTĘPCZE SZKODY WSZELKIEGO RODZAJU, NAWET JEŻELI OCULUS ZOSTAŁ POWIADOMIONY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD, Z TYTUŁU JAKICHKOLWIEK ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH LUB ZWIĄZANYCH Z NINIEJSZYM OŚWIADCZENIEM GWARANCYJNYM, NIEZALEŻNIE OD PODSTAWY PRAWNEJ TAKIEGO ROSZCZENIA, ZARÓWNO Z TYTUŁU UMOWY, DELIKTU (W TYM NIEDBALSTWA), ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT NIEBEZPIECZNY LUB Z INNEGO TYTUŁU LUB PODSTAWY PRAWNEJ LUB TEORII PRAWNEJ LUB W OPARCIU O ZASADY ŚLUSZNOŚCI.

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI OCULUS NA PODSTAWIE ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH LUB ZWIĄZANYCH Z NINIEJSZYM OŚWIADCZENIEM GWARANCYJNYM NIE PRZEKROCZY CENY ZAPŁACONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA W CELU NABYCIA PRODUKTU, NIEZALEŻNIE OD PODSTAWY PRAWNEJ TAKIEGO ROSZCZENIA, ZARÓWNO Z TYTUŁU UMOWY, DELIKTU (W TYM NIEDBALSTWA), ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT NIEBEZPIECZNY LUB Z INNEGO TYTUŁU LUB PODSTAWY PRAWNEJ LUB W OPARCIU O ZASADY ŚLUSZNOŚCI.

Niektóre stany i państwa nie dopuszczają możliwości wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności za przypadkowe lub następcze szkody, z tego względu ograniczenia zawarte w niniejszym Oświadczeniu Gwarancyjnym mogą nie zawsze znajdować zastosowania względem użytkownika

Prawo właściwe: The laws of the State of California, USA, govern this Warranty.

Pytania: W razie jakichkolwiek pytań lub w celu zainicjowania procesu skorzystania z usług podlegających niniejszej Gwarancji, należy odwiedzić stronę internetową Oculus <https://www.Oculus.com/support>.