

## Facebook Technologies Begrenset Forbrukergaranti

**Hvem er Denne Garantien Fra?** Denne begrensede forbrukerkjøpsgarantien ("Garantien") er utstedt av Facebook Technologies, LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 ("Facebook Technologies", "vi", eller "oss").

**Hvem er Denne Garantien Til?** Facebook Technologies utsteder denne Garantien til deg som er forbruker og som har kjøpt et nytt produkt fra Facebook Technologies eller annen autorisert forhandler ("deg", eller "du"). Garantien gjelder ikke for produkter som er kjøpt fra andre kilder enn Facebook Technologies eller en autorisert forhandler.

Hvis du kjøpte produktet ditt i **Australia, Canada, Frankrike** eller **Italia**, **gjelder ikke denne Garantien for deg**, og du bør undersøke den spesifikke garantien som gjelder for ditt land, tilgjengelig i produktesken og på [oculus.com/legal/limited-warranty](https://oculus.com/legal/limited-warranty) for Oculus-produkter, og på [portal.facebook.com/warranty](https://portal.facebook.com/warranty) for alle andre produkter der det er relevant.

Denne Garantien gjelder kun for de landene som Facebook Technologies leverer til og støtter. For informasjon om de landene Facebook Technologies støtter, gå til [support.oculus.com](https://support.oculus.com) for kjøp av Oculus-produkter, og [portal.facebook.com/support](https://portal.facebook.com/support) for alle andre produkter.

**Hva Gjør Denne Garantien?** Denne Garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter. Du kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat og land til land. *Denne Garantien gjelder i tillegg til, og påvirker ikke dine rettigheter etter forbrukerkjøpslovgivningen i din jurisdiksjon* (inkludert, uten begrensninger, nasjonale lover som implementerer EU-direktiv 44/99/EF).

**Hva Dekker Denne Garantien?** Garantien dekker feil og mangler som kan tilbakeføres til produksjonsfeil eller feil ved produksjonsmaterialer i nye Facebook Technologies-produkter ("Produktet"). Vi garanterer at Produktet skal, under normal og tiltenkt bruk, i vesentlighet fungere i samsvar med våre tekniske spesifikasjoner eller medfølgende Produktinformasjon (den "Garanterte Funksjonaliteten") i Garantiperioden. Hvis, og i den grad, Produktet har behov for Facebook Technologies programvare eller tjenester for å oppnå den Garanterte Funksjonaliteten, vil vi produsere og opprettholde programvare og tjenester gjennom Garantiperioden. Vi forbeholder oss retten til å oppdatere, modifisere eller begrense slik programvare eller tjeneste etter eget skjønn, såfremt vi fortsetter å opprettholde (eller overstige) den Garanterte Funksjonaliteten.

Det er *ikke* nødvendig å registrere Produktet for å bli dekket av denne Garantien, men noen Facebook Technologies-produkter krever periodisk internettilkobling til en Facebook Technologies-konto for å sikre full funksjonalitet.

**Hvor Lenge Gjelder Garantien?** Denne begrensede Garantien gjelder i ett (1) år fra kjøpsdato eller leveranse av Produktet, den lengste fristen gjelder ("Garantiperioden"). Dersom du kjøper produktet innen EU eller EFTA, er Garantiperioden to (2) år.

**Hva Vil Facebook Technologies Gjøre Hvis Det Er et Problem Med Produktet?** Hvis ditt Produkt har feil eller mangler, vil vi enten reparere eller omlevere Produktet, eller oppdatere programvaren eller tjenestene slik at Produktet yter vesentlig i henhold til Garantert Funksjonalitet. Tilnærmingen som tas for å løse eventuelle problemer, vil være opp til vårt skjønn. Hvis vi omleverer Produktet, kan omleveringsproduktet være nytt, renovert, eller reproduisert. Hvis vi beslutter, etter vårt skjønn, at ingen av de nevnte midler anses som rimelige alternativer, kan vi velge å refundere betalt kjøpspris for Produktet.

**Hvordan Få Service?** Først, fortell oss om problemet. Hvis du har et problem med ditt Produkt, vennligst besøk [support.Oculus.com](https://support.oculus.com) for Oculus-relaterte produkter, og [portal.facebook.com/support](https://portal.facebook.com/support) for alle andre produkter, for å få nyttig service- og kontaktinformasjon, og for å levere garanti-serviceforespørsel.

Hvis det blir nødvendig å sende inn Produktet for service, sender vi deg en forhåndsadressert forsendelsesetikett. Når Produktet sendes inn, må du bruke forsendelsesetiketten, og du må også inkludere en kopi av kjøpskvitteringen. Kjøpskvittering er ikke nødvendig dersom vi kan bekrefte kjøpet ditt på forhånd.

Du kan bli pålagt å betale for forsendelsen til oss, og ved å sende oss Produktet samtykker du i å overføre eierskapet av Produktet til Facebook Technologies. Når vi mottar Produktet vil vi avgjøre om feilen eller mangelen er dekket av denne Garantien. Hvis vi avgjør at feilen eller mangelen er dekket av denne Garantien, vil

vi reparere eller omlevere Produktet for å opprettholde den Garanterte Funksjonaliteten. Vi vil da sende deg det reparerte Produktet eller erstatningsproduktet på vår bekostning. Vi kan ikke returnere det originale Produktet. Vi kan ikke garantere at vi vil være i stand til å reparere Produktet uten risiko for tap av programmer eller data, eller at erstatningsproduktet vil inneholde data som var lagret på det originale Produktet. Alle reparerte eller omleverte Produkter vil fortsatt være dekket av denne Garantien for resten av Garantiperioden eller nitti (90) dager etter mottakelsen av det reparerte- eller erstatningsproduktet, den lengste fristen gjelder.

Hvis vi ikke kan bekrefte kjøpet ditt på forhånd, og du sender oss et Produkt uten gyldig kjøpskvittering, forbeholder vi oss retten til å returnere Produktet til deg på din bekostning. Returforsendelsen er gjenstand for forhåndsbetaling. Hvis forsendelseskostnaden ikke forhåndsbetaltes, kan det hentes hos oss. Produktet kastes etter tretti (30) dager og må avhentes før det.

**Hva Er Ikke Dekket Av Denne Garantien?** Garantien er begrenset og dekker ikke: (i) normal slitasje; (ii) skade som følge av misbruk, uhell (f.eks. utilsiktet fysisk støt, eksponering for væske, mat eller andre kontaminanter etc.), forsømmelse, omsorgssvikt, misbruk, uriktig eller uautorisert reparasjon eller annen modifikasjon, manipulering, eller bruk med uegnet utstyr, enheter, programvare, tjenester eller andre uautoriserte tredjepartsartikler; (iii) bruk som ikke er i samsvar med Produktinformasjonen; (iv) kommersiell bruk; (v) bruk i forbindelse med handels, forretnings- eller yrkesvirksomhet; (vi) brukte eller videresolgte Produkter; (vii) Produkter kjøpt via andre kilder enn Facebook Technologies eller Facebook Technologies- autoriserte forhandlere (inkludert ikke- autoriserte internettauksjoner); (viii) Produkter som ikke produseres eller selges av Facebook Technologies; (ix) bruk av Produktet i strid med gjeldende lover, reguleringer eller forskrifter på stedet Produktet blir brukt; eller (x) funksjoner eller ytelsesparametre knyttet til programvare eller tjenester som går utenfor den Garanterte Funksjonaliteten av Produktet.

Denne Garantien skal ikke anses som en spesifikk garanti for at Produktet vil være feilfritt, eller i forhold til opptid eller kontinuerlig tilgjengelighet at sikkerhetsfunksjoner i programvare eller brukerkontodata, programvare, fastvare (firmware) eller nettsider vil fungere uavbrutt eller feilfritt. Denne begrensede garantien gjelder ikke hvis Produktet returneres med fjernet, skadet eller forfalsket etikett eller andre endringer (inkludert uautorisert fjerning av komponenter eller deksel/kabinett).

Denne Garantien dekker ikke datatap; det er ditt ansvar å sikkerhetskopiere dine data, elektronisk eller fysisk, jevnlig hvis du ønsker å beholde dine data. All skade eller kostnad som er relatert til rekonstruksjon, fjerning eller installering av data er ikke dekket av denne Garantien.

Facebook Technologies utvider ikke Garantien, hverken i forhold til implisitte eller lovbestemte garantier, vilkår eller representasjoner, i forbindelse med Produktet eller annen programvare eller internetttjenester som kan relateres til Produktet eller annen tilknyttet programvare eller online tjenester.

FACEBOOK TECHNOLOGIES TAR IKKE, UNDER DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN, NOE ANSVAR FOR SPESIELLE, INDIREKTE, UTILSIKTEDE, STRAFFERETTSLIGE ELLER FØLGELIGE SKADER AV NOE SLAG, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAP AV FORTJENESTE ELLER PROFITT, TAP AV DATA, TAP AV BRUKSTILGANG TIL PRODUKTET ELLER TILHØRENDE UTSTYR, KOSTNADER RELATERT TIL EVENTUELLE ERSTATNINGSUTSTYR, ELLER TAP AV BRUKEN I TIDEN PRODUKTET BLIR OMLEVERT ELLER REPARERT. FACEBOOK TECHNOLOGIES SKAL HELLER ALDRI VÆRE ANSVARLIG OVERFOR DEG FOR SPESIELLE, INDIREKTE, UTILSIKTEDE, STRAFFERETTSLIGE ELLER FØLGELIGE SKADER AV NOE SLAG. DETTE GJELDER SELV OM FACEBOOK TECHNOLOGIES TIDLIGERE HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR ERSTATNINGSKRAV SOM FØLGER AV ELLER ER RELATERT TIL DETTE GARANTIUTSAGNET, UAVHENGIG AV RETTSHANDLINGENS FORM, ENTEN KRAVET BASERES PÅ KONTRAKTSANSVAR, ERSTATNINGSANSVAR (INKLUDERT UAKTSOMHET), OBJEKTIVT PRODUKTANSVAR, ELLER ANNEN HJEMMEL.

I INTET TILFELLE ER FACEBOOK TECHNOLOGIES ANSVARLIG FOR KRAV SOM SPRINGER UT AV ELLER ER RELATERT TIL DETTE GARANTIUTSAGNET, SOM OVERSTIGER PRISEN SOM ER BETALT VED INNKJØP AV PRODUKTET, UAVHENGIG AV RETTSHANDLINGENS FORM, ENTEN KRAVET BASERES PÅ KONTRAKTSANSVAR, ERSTATNINGSANSVAR (INKLUDERT UAKTSOMHET), OBJEKTIVT PRODUKTANSVAR, ELLER ANNEN HJEMMEL.

Enkelte jurisdiksjoner forbyr eksklusjon eller begrensning av følge- eller utilsiktede skader. Enkelte ekskluderinger og begrensninger i denne Garantien gjelder dermed nødvendigvis ikke for deg.

**Hvilke Lands Lover Regulerer Denne Garantien?** Lovene i California, USA kommer til anvendelse på denne Garantien. For noen typer tvister vil enkelte lands domstoler ikke anvende lovene i California. Dersom du bor i et av disse ladene, gjelder loven i ditt land for slike tvister i tilknytning til denne Garantien.

**Spørsmål?** Hvis du har spørsmål, eller for å påbegynne serviceprosessen, vennligst besøk oss på [support.oculus.com](https://support.oculus.com) for Oculus-relaterte produktspørsmål, og [portal.facebook.com/support](https://portal.facebook.com/support) for alle øvrige produktforespørsler.