

Facebook Technologies 의 제한적 소비자 품질보증

본 보증의 제공자. 본 제한적 소비자 품질보증(“본 보증”)은 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 에 소재한 Facebook Technologies, LLC (“Facebook Technologies”, “당사”, 또는 “당사의”)가 제공합니다.

본 보증의 대상자. Facebook Technologies 는 Facebook Technologies 또는 승인된 재판매업자로부터 보증 대상 신제품을 구입한 소비자인 귀하(“귀하”)에게 본 보증을 제공합니다. 본 보증은 Facebook Technologies 또는 승인된 재판매업자를 제외한 타 구입처로부터 구입한 제품에 대해서는 제공되지 않습니다.

귀하가 오스트레일리아, 캐나다, 프랑스 또는 이탈리아에서 제품을 구입한 경우 본 보증은 귀하에게 적용되지 않습니다. 귀하는 제품과 같이 박스에 포장되어 있는 귀하의 국가에 대한 보증을 참고하시기 바랍니다. Oculus 제품에 대해서는 oculus.com/legal/limited-warranty, 그 밖의 모든 제품에 대해서는 portal.facebook.com/warranty 에서도 확인할 수 있습니다.

본 보증은 Facebook Technologies 의 선적 및 지원 대상국가에 대해서만 적용됩니다. Facebook Technologies 의 지원 대상국 정보에 대해서는 Oculus 제품을 구입한 경우에는 support.oculus.com, 그 밖의 제품을 구입한 경우에는 portal.facebook.com/support 를 방문하시기 바랍니다.

본 보증의 역할. 본 보증은 귀하에게 특정 법적 권리를 부여합니다. 귀하는 다른 권리도 보유할 수 있지만 그러한 권리는 주마다 그리고 국가마다 상이합니다. 본 보증은 소비재 판매에 대한 귀하의 국가의 법률(EC Directive 44/99/EC □□□□□ □□□□ □□ □□□□ □□)에 따라 귀하가 갖는 권리에 추가되며, 법률에 따라 귀하가 갖는 권리에 영향을 미치지 않습니다.

본 보증의 대상 제품. 본 보증은 본 보증과 동봉되어 있는 Facebook Technologies 의 신제품(“본 제품”)의 결함 및 오작동을 대상으로 합니다. 당사는 본 제품이 본래의 용도에 따라 사용되는 경우, 보증기간 동안 기술 사양 또는 동봉된 제품 설명서에 따른 충분한 기능(“보증된 기능”)을 갖추고 있음을 보증합니다. 보증된 기능을 달성하기 위하여 본 제품에 Facebook Technologies 소프트웨어 또는 서비스가 필요한 경우, 당사는 보증기간 동안 해당 소프트웨어와 서비스를 제공하고 유지할 것입니다. 당사가 보증된 기능을 유지(또는 초과)하는 동안에는, 당사는 당사의 단독 재량에 따라 위 소프트웨어 및 서비스를 업데이트, 변경 또는 제한할 수 있습니다.

본 보증서상의 보증을 받기 위해서는 제품등록을 할 필요는 없지만 Facebook Technologies 의 일부 제품의 경우 완전하게 기능을 하기 위해서는 Facebook Technologies 의 온라인 계정에 정기적으로 접속하여야 합니다.

보증 기간. 본 제한적 품질보증의 기간은 본 제품의 구입일 또는 인도일 중 보다 나중에 도래하는 날로부터 1 년(“보증기간”)입니다. 단, 귀하가 EU 또는 유럽자유무역연합(EFTA)로부터 본 제품을 구매했다면, 보증기간은 2 년이 됩니다.

본 제품에 문제가 있는 경우 Facebook Technologies 의 조치. 본 제품에 결함이 있거나 본 제품이 오작동하는 경우, 당사는 본 제품이 실질적으로 보증된 기능에 따라 작동하도록 본 제품을 수리 또는 교환하거나 소프트웨어 또는 서비스를 업데이트할 것입니다. 해결 방법은 당사의 단독 재량으로 결정합니다. 당사가 제품의 교환이 필요하다고 판단하는 경우, 신제품, 리퍼 제품 또는 재제조된 제품으로 교체될 수 있습니다. 당사가 단독 재량에 따라 위 기재된 방법 중 어떠한 방법도 결함 또는 오작동을 수리하기에 적합하지 않다고 판단한다면, 당사는 본 제품 구매 시 귀하가 지급한 대금을 환불해 드릴 수도 있습니다.

서비스 수령 방법. 우선 해당 문제를 당사에게 알려 주시기 바랍니다. 본 제품에 문제가 있다면 Oculus 관련 제품에 대해서는 [support.Oculus.com](https://support.oculus.com), 그 밖의 제품에 대해서는 portal.facebook.com/support 에 방문하여 도움이 되는 서비스 또는 연락처 정보를 확인하시고 보증서비스를 받기 위한 신청서를 제출하시기 바랍니다.

귀하가 서비스를 제공받기 위하여 본 제품을 발송해야 하는 경우, 당사는 수신인 주소가 기재된 운송장을 제공할 것이며, 귀하는 해당 운송장을 사용하여 구매 증빙서류과 함께 본 제품을 발송해야 합니다. 만약 당사가 사전에 귀하의 구매 내역을 확인할 수 있다면 구매 증빙서류는 필요하지 않습니다.

귀하는 본 제품의 운송 비용을 당사에 지급해야 할 수도 있고 본 제품을 발송함으로써 그 소유권을 Facebook Technologies 에게 이전하는 것에 동의하게 됩니다. 당사는 제품을 수령한 후 본 보증의 대상이 되는 결함 또는 오작동이 있는지 여부를 결정합니다. 본 보증의 대상이 되는 결함 또는 오작동이 있다고 판단되는 경우, 보증된 기능을 제공하기 위하여 본 제품을 수리 또는 교체하고 수리품 또는 교체품(있는 경우)을 당사의 비용으로 귀하에게 발송합니다. 당사는 귀하에게 본래 제품을 반환하지 않을 수 있습니다. 당사는 프로그램 또는 데이터상 어떠한 위험 또는 손실 없이 본 제품을 수리할 수 있다는 점을 보증할 수 없으며, 교체품에는 본래 제품에 저장된 귀하의 데이터가 포함되지 않을 수 있습니다. 모든 수리품 또는 교체품에 대하여는 최초 보증기간의 나머지 기간 또는 귀하가 교체품이나 수리품을 받은 날로부터 90 일 중 보다 긴 기간 동안 본 보증이 제공됩니다.

당사가 사전에 귀하의 구매 증빙을 확인할 수 없고 귀하가 유효한 구매 증빙서류 없이 본 제품을 당사에 발송한 경우, 당사는 귀하의 비용 부담으로 본 제품을 귀하에게 반환할 수 있으며, 비용은 선납하여야 합니다. 귀하가 위 비용을 선납하지 않는 경우, 당사는 30 일간 본 제품을 보관하되, 귀하가 해당 기간 내에 찾아가지 않을 경우 폐기합니다.

본 보증의 배제. 본 보증은 제한적으로 제공되며, 다음 사항에는 적용되지 않습니다: (i) 통상적인 마모, (ii) 오용, 사고(우발적인 물리적 충격, 액체, 음식물 또는 기타 오염물질 등에 대한 노출 등), 과실, 남용, 부적절하거나 승인되지 않은 수리 또는 기타 개조, 부당변경 또는 부적절한 장비, 기기, 소프트웨어, 서비스 또는 기타 승인되지 않은 제 3자 품목(들)과의 사용 등으로 인하여 발생한 손상, (iii) 본 제품의 설명서에 부합하지 않은 사용, (iv) 상업 용도, (v) 거래, 사업이나 직업 관련 사용, (vi) 중고제품이나 재판매 제품, (vii) Facebook Technologies 또는 Facebook Technologies 의 승인된 소매업체가 아닌 구입처(승인되지 않은 온라인 옥션 포함)로부터 구입한 제품, (viii) Facebook Technologies 제품이 아닌 제품, (ix) 본 제품의 사용 지역의 법률, 규정 또는 시행령에 저촉된 사용 또는 (x) 본 제품의 보증된 기능의 범위를 벗어난 소프트웨어 또는 서비스에 관한 기능 또는 성능.

본 보증에는 제품에 오류가 없다는 점 또는 가동시간 또는 지속적인 이용가능성, 소프트웨어 또는 온라인 계정의 데이터 보안 기능 또는 소프트웨어, 펌웨어 또는 온라인 사이트가 중단되지 않거나 오류 없이 작동할 것이라는 점에 대한 구체적인 보증은 포함되지 않습니다. 라벨이 제거 또는 훼손, 손상된 상태, 또는 여하한 변형된 상태(부품 또는 외부 덮개의 무단 제거 등을 포함)로 제품이 반환된 경우 본 제한적 보증은 효력을 상실합니다.

본 보증은 데이터 손·망실에 적용되지 않습니다. 귀하가 데이터를 보존하고자 할 경우, 귀하의 데이터를 정기적으로 전자적 방식으로 또는 물리적으로 백업하는 것은 귀하의 책임입니다. 모든 데이터 복구, 삭제 및 설치와 관련된 손해배상 또는 비용은 본 보증의 대상이 아닙니다.

Facebook Technologies 는 본 보증을 통하여 본 제품 또는 연결 소프트웨어 또는 온라인 서비스에 대한 암묵적이거나 법에서 명시한 보증, 조건 또는 진술 이상으로 보증을 확대하지 않습니다.

본 제한적 보증에 따르면, FACEBOOK TECHNOLOGIES 는 일실 이익, 수익 손실, 데이터 손·망실, 제품 또는 관련 장비 이용기회의 손실, 교체 제품 또는 대체 장비 비용, 제품의 교체 또는 수리 기간 동안의 사용 손실을 포함하되 이에 한정되지 아니한 모든 종류의 특별손해, 간접손해, 부수적 손해, 징벌적 손해 또는

결과적 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. 또한, FACEBOOK TECHNOLOGIES 는 어떠한 경우에도 청구 형식과 상관 없이 본 보증 문구로부터 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구와 관련하여, 어떠한 종류의 특별손해, 간접손해, 부수적 손해, 징벌적 손해 또는 결과적 손해배상에 대하여도 귀하에게 책임을 부담하지 않으며, 이는 귀하의 청구가 계약, 불법행위(과실 포함), 무과실 제조물 책임 또는 기타 모든 청구원인 또는 법률 이론 또는 형평법상 이론에 근거하였는지 여부를 불문하고, FACEBOOK TECHNOLOGIES 가 이러한 손해의 가능성에 대하여 고지 받은 경우에도 동일합니다.

청구 형식과 상관없이 본 보증 문구로부터 또는 이와 관련하여 발생한 모든 청구에 대한 FACEBOOK TECHNOLOGIES 의 책임은 귀하가 본 제품 구매 시 지급한 가격을 초과하지 않으며, 이는 귀하의 청구가 계약, 불법행위 (과실 포함), 무과실 제조물 책임 또는 기타 모든 청구원인 또는 법률 이론 또는 형평법상 이론에 근거하였는지 여부를 불문합니다.

일부 주와 국가는 부수적 손해 또는 결과적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않으므로 본 보증에 대한 제한이나 배제는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

준거법. 본 보증은 미국 캘리포니아주 법률에 의하여 규율됩니다. 일부 국가의 법원은 캘리포니아주 법률을 일부 유형의 분쟁에 적용하지 않을 가능성도 있습니다. 귀하가 그러한 국가에 거주한다면 귀하의 국가의 법률이 본 보증과 관련된 분쟁에 적용됩니다.

문의. 문의사항이 있으시거나 서비스 절차를 시작하시려면 Oculus 관련 제품에 대한 문의사항에 대해서는 support.oculus.com, 그 밖의 모든 제품에 대한 문의사항에 대해서는 <https://support.FacebookTechnologies.com>를 방문하시기 바랍니다.