

Facebook Technologies 制限付消費者保証

本保証の発行者は？この制限付きの消費者保証（以下「本保証」といいます。）は Facebook Technologies, LLC（1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025）（以下「Facebook Technologies」または「当社」といいます。）が発行するものです。

本保証の対象者は？Facebook Technologies は、本保証が適用される製品を、Facebook Technologies または正規の販売店から購入した、消費者であるお客様（以下「お客様」といいます。）を対象として、本保証を発行します。本保証は、第三者に対して譲渡または承継させることができず、また、中古品または Facebook Technologies もしくは正規の販売店以外から購入した製品に対しては適用されません。

お客様がオーストラリア、カナダ、フランスまたはイタリアで製品を購入された場合、本保証はお客様に適用されず、お客様の国に係る個別の保証をご参照いただく必要があります。当該個別の保証は、製品と共に箱に同梱されており、また、Oculus 製品については oculus.com/legal/limited-warranty で、その他の該当製品については portal.facebook.com/warranty で入手することができます。

本保証は、Facebook Technologies が出荷及びサポートする国においてのみ適用されます。Facebook Technologies がサポートしている国の情報については、Oculus 製品の購入については support.oculus.com を、その他の製品は portal.facebook.com/support をご覧ください。

本保証によりどうなるか？本保証はお客様に対して特定の法的権利を付与するものですが、お客様は、各州ごとおよび各国ごとに異なる他の権利も有する場合があります。本保証は、お客様がその属する法域の消費者用品の販売に関する法律（EC 指令 44/99/EC を実施するための国内法を含みますが、これに限られません。）の下で有する権利に付加されるものであり、かかる権利に影響を与えるものではありません。

本保証の範囲は？本保証は、本保証が付された新品の Facebook Technologies 製品（以下「本製品」といいます。）における欠陥および誤作動を対象とします。当社は、保証期間中、本製品が、通常かつ想定される使用の下において、当社の技術的な仕様または付属の製品に関する書類に実質的に従って機能すること（以下「保証された機能」といいます。）を保証します。本製品が保証された機能を達成するために Facebook Technologies のソフトウェアまたはサービスが必要となる場合には、その限度で、当社は、保証期間中、そのソフトウェアおよびサービスが利用可能となるようにし、その状態を維持します。当社は、当社が保証された機能を維持し続ける（またはそれを上回るようにし続ける）限り、当社単独の裁量により、かかるソフトウェアおよびサービスを更新し、変更しまたは制限することができます。

本保証が適用される条件として製品登録は必要ありませんが、Facebook Technologies 製品の中には、完全な機能を確保するためにオンラインの Facebook Technologies アカウントに定期的にアクセスすることが求められるものもあります。

保証期間は？この制限付きの保証は、本製品の購入の日または引渡しの日のうちいずれか遅い日から1年間存続します（以下「保証期間」といいます。）。ただし、お客様が本製品を EU 域内または EFTA 域内において購入された場合には、保証期間は2年間とします。

本製品に問題が発生した場合に当社はどのように対応するか？本製品に欠陥があり、または誤作動が生じた場合には、当社は、本製品が保証された機能に実質的に従って機能するように、当該本製品の修理もしくは交換をし、またはソフトウェアもしくはサービスの更新を行います。あらゆる問題の解決のために取る方法は、当社単独の裁量により決定されます。当社が本製品を交換すべきと判断した場合には、交換品は新品、リファーマビッシュ品または再製造された本製品となります。当社が、当社単独の裁量により、上記の方法はいずれも欠陥または誤作動を直す上で合理的でないと判断した場合には、当社は本製品を購入するためにお客様が支払った代金を返金することができます。

サービスを受ける方法は？まず、当社に問題をお知らせください。お客様の本製品について問題が生じた場合、お役に立つサービスやお問い合わせ先の情報を得るため、また、保証サービスを受けるための請求を提出するために、Oculus 関連製品については [support.Oculus.com](https://support.oculus.com) を、その他の製品については portal.facebook.com/support をご覧ください。

サービスに当たってお客様に本製品をお送り頂く必要がある場合には、当社は、お客様にあらかじめ住所の記載された送付用ラベルをご提供し、お客様には、当該送付用ラベルを用い、ご購入の証拠と共に本製品をお送り頂きます。当社にて事前にお客様のご購入を確認できる場合には、ご購入の証明が不要となる場合がございます。

本製品を当社にお送り頂く送料は、お客様にご負担頂くことがあり、また、お客様は、本製品を送付することにより、当該本製品の所有権を Facebook Technologies に譲渡することに同意したこととなります。当社は、本製品を受領したときには、本保証の対象となる欠陥または誤作動の有無を判断します。当社が本保証の対象とする欠陥または誤作動を確認した場合には、当社は、保証された機能を提供するため、当該本製品を修理しまたは交換し、修理後の本製品または交換品たる本製品（もしあれば）を当社の費用負担でお客様にお送りします。当社は、元の本製品をお客様に返送しないことがあります。当社は、プログラムまたはデータに対する危険や損失なく本製品を修理できることを保証することはできず、また、交換品たる本製品には、元の本製品に保存されていたお客様のデータは一切含まれておりません。修理され、または交換された本製品は、元の保証期間の残存期間、またはお客様が交換品としてのもしくは修理後の本製品を受領した時から 90 日間のいずれか長い期間中、引き続き本保証の対象となります。

当社にて事前にお客様のご購入の証拠を確認できない場合において、お客様が購入の有効な証拠なく本製品を当社に送付されたときは、当社は、お客様が費用を前払したときは当該本製品をお客様に返送することができ、かかる費用の前払いがなされなかったときは、お客様が本製品を引き取るための期間として、30 日間当該本製品を保管し、かかる期間内にお客様が引き取らなかった場合には、当該本製品を処分することができるものとします。

本保証の対象外となるものは何か？本保証は制限付きであり、次の場合には適用されません。(i) 通常の損耗、(ii) 誤使用、事故（偶発の物理的衝撃、水濡れ、食べこぼしその他の汚損など）、不注意、濫用、不適切なもしくは許諾のない修繕もしくはその他の改変、不正な改造、もしくは適合しない設備、デバイス、ソフトウェア、サービスその他の承認されていない第三者製品を用いた使用、(iii) 本製品書類に従わない使用、(iv) 商業的使用、(v) 取引、事業もしくは職業に関連した使用、(vi) 中古品もしくは転売品、(vii) Facebook Technologies もしく

は Facebook Technologies の正規販売店以外（非正規のオンライン・オークションを含みます。）から購入した本製品、(viii) Oculus 製でない本製品、(ix) 本製品が使用される場所において有効な法令、規則もしくは命令に反する本製品の使用、または(x)本製品の保証された機能を超えるソフトウェアもしくはサービスに関する機能または性能パラメータ。

本保証は、本製品がエラーを起こさないこと、動作可能期間もしくは継続的使用可能性、ソフトウェアもしくはオンライン・アカウントの動作データ保護機能について一切の保証をしておらず、また、本保証は、あらゆるソフトウェア、ハードウェアもしくはウェブサイトが途切れることなくもしくはエラーを起こさずに機能することについて、一切保証をしていません。この制限付きの本保証は、本製品が、製品表示ラベルが除去され、汚損され、もしくは不正に改造され、または改変された場合（承認なく部品または外部カバーを除去した場合を含みます。）には、無効となります。

本保証はデータの消失については保証の対象としません。お客様がデータの維持をご希望される場合、当該データの電磁的または物理的な方法による定期的なバックアップをお客様自身の責任で行ってください。データの回復、削除およびインストールに関する一切の損害賠償または費用は、本保証に基づいて請求することはできません。

本保証において、Facebook Technologies は、本製品または付随するソフトウェアもしくはオンライン・サービスについて、黙示的な、または法令上の保証、条件または表明のいずれをも付与するものではありません。

逸失利益、データの喪失、本製品もしくは付随する装備の使用不能、代替製品または代替装備に係る費用、本製品が交換され、または修理されている期間中の使用不能を含むあらゆる種類の、特別、間接的、付随的、懲罰的、派生的な損害のいずれの損害についても、Facebook Technologies はこの制限付きの保証に基づいていかなる責任も負うことはありません。さらに、Facebook Technologies は、たとえ当該損害の可能性について知らされていた場合であっても、特別損害、間接的、付随的、懲罰的または派生的損害に対するいかなる責任も負わず、また、本保証条項に基づきまたはそれに関連して生じたいかなる請求についても、訴えの形式に関わらず、契約、不法行為（過失を含みます。）、厳格製造物責任もしくはその他の請求原因によるものか、法律上のものかエクイティによるものかを問わず、いかなる責任も負いません。

当社は、本保証条項に基づき、またはそれに関連して生じたいかなる請求についても、訴えの形式に関わらず、契約、不法行為（過失を含みます。）、厳格製造物責任もしくはその他の請求原因によるものか、法律上のものかエクイティによるものかを問わず、お客様が本製品の購入のために支払った代金の額を超えて責任を負いません。

付随的または派生的損害賠償の免除または制限を許容しない州や国があるため、本保証における制限または免責はお客様には適用されないかもしれません。

本保証の準拠法は？ 本保証は、米国カリフォルニア州法を準拠法とします。一部の国の裁判所は、カリフォルニア州法を一部の類型の紛争に適用しない場合がございます。お客様がそのような国にお住まいの場合には、本保証に関連する紛争にはお客様のお住まいの国の法律が適用されることとなります。

お問い合わせについては？ご質問がある場合や、サービスの手続を開始される場合には、Oculus 関連製品についてのご質問は support.oculus.com を、その他の製品についてのご質問は portal.facebook.com/support をご覧ください。