

## Garanzia Limitata per i Consumatori di Facebook Technologies - Italia

**Chi fornisce la presente Garanzia?** La presente Garanzia è fornita da Facebook Technologies, LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 (di seguito "Facebook Technologies" o "noi").

**A chi è rivolta la presente Garanzia?** Facebook Technologies garantisce i consumatori che hanno acquistato, da Facebook Technologies o da un rivenditore autorizzato, un nuovo prodotto coperto da garanzia (di seguito "voi") in Italia. La presente garanzia non può essere applicata a prodotti che siano stati acquistati da altre fonti diverse da Facebook Technologies o da un rivenditore autorizzato.

**Come funziona la presente Garanzia?** La presente Garanzia vi conferisce specifici diritti, ma potrebbero esservi attribuiti anche altri diritti, che variano da stato a stato e da paese a paese. *La presente Garanzia non inficia i diritti previsti dalla legge del vostro paese* in materia di vendita di beni di consumo (inclusi, a titolo esemplificativo, le norme nazionali di attuazione della Direttiva 1999/44/CE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo).

### AVVISO IMPORTANTE PER I CONSUMATORI IN ITALIA:

*Questa garanzia limitata per i consumatori (la "Garanzia") è una garanzia commerciale offerta senza costi aggiuntivi da Facebook Technologies, LLC ("Facebook Technologies"), ai sensi dell'articolo 133 del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"). A prescindere dalla Garanzia offerta da Facebook Technologies, il consumatore gode dei diritti previsti dagli articoli 128-135 del Codice del Consumo per un periodo di due anni decorrente dalla data di consegna del prodotto. Pertanto, la presente Garanzia non inficia i diritti dei consumatori previsti dalla legge relativi alla garanzia legale di conformità.*

*Per ulteriori informazioni relative ai vostri diritti previsti dalla legge ai sensi degli articoli 128-135 del Codice del Consumo, cfr. <http://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php/it/assistenza/domande-frequenti/2037128-garanzie-post-vendita-dei-beni-di-consumo-domande-frequenti-faq#2>*

**Cosa copre la presente Garanzia?** La presente Garanzia copre i difetti e i malfunzionamenti del(i) nuovo(i) prodotto(i) Facebook Technologies con cui è fornita (il "Prodotto"). Noi garantiamo che il Prodotto, nelle normali e previste condizioni d'uso, funzionerà sostanzialmente in conformità alle nostre specifiche tecniche o alla documentazione che accompagna il prodotto (di seguito "Funzionalità Garantita") durante il Periodo di Garanzia. Qualora e nella misura in cui il Prodotto necessiti di un software o servizi Facebook Technologies per raggiungere la Funzionalità Garantita, questi saranno resi da noi disponibili durante tutto il Periodo di Garanzia. Potremmo aggiornare, modificare o limitare tali software e servizi a nostra discrezione, fintanto che sia mantenuta (o superata) la Funzionalità Garantita.

La registrazione del Prodotto *non* è richiesta quale condizione necessaria affinché esso sia coperto dalla presente Garanzia, ma alcuni prodotti Facebook Technologies richiedono una connessione periodica a un account Facebook Technologies online affinché ne sia assicurata la piena funzionalità.

**Quanto dura la copertura?** La presente Garanzia limitata dura due (2) anni dalla data di acquisto del Prodotto o, se successiva, dalla data di consegna (di seguito il "Periodo di Garanzia").

**Cosa farà Facebook Technologies nel caso in cui sorga un problema con il Prodotto?** Qualora il vostro Prodotto risulti difettoso o non funzioni correttamente, noi lo ripareremo o sostituirlo, o aggiorneremo il software o i servizi, così che il Prodotto funzioni sostanzialmente in conformità alla Funzionalità Garantita. La scelta della strategia che verrà adottata per risolvere qualsiasi problematica avverrà a nostra esclusiva discrezione. Se riterremo che un prodotto debba essere sostituito, il Prodotto sostitutivo potrà essere nuovo, rigenerato o rifabbricato. Se riterremo, a nostra esclusiva discrezione, che nessuna delle suindicate soluzioni sia idonea a correggere il difetto o il malfunzionamento, potremmo rimborsarvi quanto pagato per acquistare il Prodotto.

**Come potete ottenere il servizio di Garanzia?** In primo luogo, informateci del problema. Se avete un problema con il vostro Prodotto, vi preghiamo di visitare il nostro sito <https://support.Oculus.com> al fine di ottenere informazioni utili circa il servizio e i contatti e per inviare il modulo di assistenza per ricevere il servizio di garanzia.

Se ritenete necessario inviare il vostro Prodotto per ottenere il servizio, vi forniremo un'etichetta di spedizione prestampata, e voi dovrete inviare il prodotto unitamente alla prova di acquisto usando tale etichetta di spedizione. Una prova d'acquisto potrebbe non essere richiesta se saremo in grado di verificare il vostro acquisto anticipatamente.

Potreste dover sostenere i costi di spedizione del Prodotto e, inviando il Prodotto, accettate di trasferirne la proprietà a Facebook Technologies. Quando riceveremo il prodotto, determineremo se presenta un difetto o malfunzionamento coperto dalla presente Garanzia. Qualora riscontrassimo un difetto o un malfunzionamento coperto dalla presente Garanzia, ripareremo o sostituiremo il prodotto affinché sia assicurata la Funzionalità Garantita, e vi invieremo il Prodotto riparato o un Prodotto sostitutivo, se disponibile, a nostre spese. Potremmo non restituirvi il Prodotto originale. Non possiamo garantire che saremo in grado di riparare il Prodotto senza mettere a rischio o senza perdere i programmi o i dati e qualsiasi prodotto sostitutivo non conterrà alcuno dei vostri dati salvati sul Prodotto originario. Qualsiasi prodotto riparato o sostituito continuerà a essere coperto dalla presente Garanzia per il restante Periodo di Garanzia originario o per i novanta (90) giorni successivi alla consegna del Prodotto sostitutivo o riparato, a seconda di quale sia il periodo maggiore.

Se non saremo in grado di verificare la vostra prova acquisto anticipatamente e ci invierete un Prodotto sprovvisto di una valida prova di acquisto, ci riserviamo il diritto di restituirvi il Prodotto a vostre spese, soggette a pagamento anticipato, oppure, se tali costi non sono pagati anticipatamente, tratteremo il Prodotto per trenta (30) giorni affinché possiate ritirarlo prima che sia smaltito.

**Cosa non è coperto dalla presente Garanzia?** La presente Garanzia è limitata e *non* si applica a: (i) normale usura e logorio; (ii) danno causato da un uso scorretto, incidenti (i.e. impatto fisico accidentale, esposizione a liquidi, cibo o altri contaminanti, etc.), incuria, abuso, riparazione o modificazione impropria o non autorizzata, manomissione, o utilizzo con apparecchi, dispositivi, software o servizi inadeguati o altri articoli forniti da terzi non autorizzati; (iii) uso difforme rispetto alle indicazioni contenute nella documentazione del Prodotto; (iv) uso commerciale; (v) utilizzo in relazione a un'attività commerciale, imprenditoriale o professionale; (vi) prodotti usati o rivenduti; (vii) prodotti acquistati da fonti diverse da Facebook Technologies o da un rivenditore autorizzato da Facebook Technologies (incluse le aste online non autorizzate); (viii) dispositivi non prodotti da Facebook Technologies; (ix) utilizzo del Prodotto in violazione di leggi, regolamenti o ordinanze in vigore nel luogo in cui il Prodotto è stato utilizzato; o (x) funzioni o parametri di funzionalità relativi a software o servizi al di là della Funzionalità Garantita del Prodotto.

La presente Garanzia non include alcuna specifica garanzia che il prodotto sia esente da vizi, con riguardo al tempo di attività o alla disponibilità continua, alle funzioni di sicurezza dei dati del software o degli account online, o che qualsiasi software, firmware o siti online funzioneranno ininterrottamente o senza errori. La presente garanzia limitata è nulla se un Prodotto è restituito con le etichette rimosse, danneggiate o manomesse o con qualsiasi alterazione (inclusa la rimozione non autorizzata di qualsiasi componente o della copertura esterna).

La presente Garanzia non copre la perdita di dati; è vostra responsabilità effettuare un back up, elettronico o fisico, dei vostri dati su base regolare se volete conservarli. Qualsiasi danno o costo relativo al recupero, alla rimozione e all'installazione dei dati non è coperto dalla presente Garanzia.

Con la presente Garanzia Facebook Technologies non estende alcuna garanzia implicita o legale, condizione o dichiarazione riguardo al Prodotto o a qualsiasi software o servizio online collegato.

FACEBOOK TECHNOLOGIES NON ASSUME, CON LA PRESENTE GARANZIA, ALCUNA RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI DANNO SPECIALE, INDIRETTO, INCIDENTALE, PUNITIVO O CONSEGUENZIALE DI QUALSIASI TIPO, INCLUSI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO LA PERDITA DI PROFITTI O DI RICAVI, LA PERDITA DI DATI, L'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL PRODOTTO O QUALSIASI APPARECCHIATURA CONNESSA, IL COSTO DI

QUALSIASI BENE SOSTITUTIVO O APPARECCHIATURA SOSTITUTIVA, O L'IMPOSSIBILITA' DI UTILIZZARE IL PRODOTTO NEL PERIODO DI SOSTITUZIONE O RIPARAZIONE. INOLTRE, IN NESSUN CASO FACEBOOK TECHNOLOGIES POTRA' ESSERE RITENUTA RESPONSABILE NEI VOSTRI CONFRONTI PER QUALSIASI DANNO SPECIALE, INDIRETTO, INCIDENTALE PUNITIVO O CONSEGUENZIALE DI QUALSIASI TIPO, ANCHE QUALORA FACEBOOK TECHNOLOGIES FOSSE STATA INFORMATA CIRCA LA POSSIBILITA' CHE TALE DANNO SI POTESSE VERIFICARE, PER QUALSIASI PRETESA DERIVANTE O COLLEGATA ALLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, A PRESCINDERE DAL TIPO DI AZIONE, CONTRATTUALE, EXTRA CONTRATTUALE (INCLUSO PER NEGLIGENZA), RESPONSABILITA' OGGETTIVA DA PRODOTTO O QUALSIASI ALTRA AZIONE LEGALE O CONFORME A PRINCIPI DI EQUITA'.

IN NESSUN CASO FACEBOOK TECHNOLOGIES POTRA' ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI PRETESA DERIVANTE O COLLEGATA ALLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA PER UNA SOMMA SUPERIORE AL PREZZO PAGATO PER ACQUISTARE IL PRODOTTO, A PRESCINDERE DAL TIPO DI AZIONE, CONTRATTUALE, EXTRA CONTRATTUALE (INCLUSO PER NEGLIGENZA), RESPONSABILITA' OGGETTIVA DA PRODOTTO O QUALSIASI ALTRA AZIONE LEGALE O CONFORME A PRINCIPI DI EQUITA'.

Alcuni stati e paesi non consentono esclusioni o limitazioni relative a danni incidentali o consequenziali, pertanto limitazioni o esclusioni previste dalla presente Garanzia potrebbero non applicarsi.

**Quale legge regola la presente Garanzia?** La legge dello Stato della California, USA, regola la presente Garanzia. I tribunali italiani potrebbero non applicare la legge della California ad alcune categorie di controversie. In tal caso, e dove applicabile, a tali controversie relative alla presente Garanzia si applica la legge italiana.

**Domande?** Se avete domande, o se volete attivare il servizio di assistenza vi preghiamo di visitare il nostro sito <https://support.Oculus.com>.