

Facebook Technologies – Beschränkte Verbrauchergarantie

Von wem kommt diese Garantie? Diese beschränkte Verbrauchergarantie (die "Garantie") wird von Facebook Technologies, LLC von 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 ("Facebook Technologies", "wir" oder "uns") gewährt.

Für wen ist diese Garantie? Facebook Technologies gewährt Ihnen diese Garantie als Verbraucher, der ein neues, von der Garantie abgedecktes Produkt von Facebook Technologies oder einem autorisierten Händler ("Sie") erworben hat. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die nicht von Facebook Technologies oder einem autorisierten Händler erworben wurden.

Wenn Sie ihr Produkt in Australien, Kanada, Frankreich oder Italien gekauft haben, gilt diese Garantie nicht für Sie und Sie sollten die spezifische Garantie für Ihr Land heranziehen, die Sie in der Verpackung Ihres Produkts, für Oculus Produkte zusätzlich unter oculus.com/legal/limited-warranty und für alle anderen Produkte – falls vorhanden – unter facebook.com/warranty finden.

Diese Garantie gilt nur in den Ländern, in die Facebook Technologies liefert. Informationen zu den von Facebook Technologies unterstützten Ländern finden Sie für den Kauf von Oculus Produkten unter [support.Oculus.com](https://support.oculus.com) und für den Kauf aller anderen Produkte unter facebook.com/support.

Was bietet diese Garantie? Diese Garantie gibt Ihnen spezifische Rechte und es kann sein, dass Sie auch noch andere Rechte haben, die von Bundesland zu Bundesland und von Land zu Land unterschiedlich sind. *Diese Garantie gilt zusätzlich und hat keinen Einfluss auf Rechte, die Ihnen nach den Gesetzen Ihrer Rechtsordnung beim Kauf von Verbrauchsgütern zustehen (einschließlich, ohne Beschränkung, nationaler Gesetze, welche die EU-Richtlinie 44/99/EG umsetzen).*

Was deckt diese Garantie ab? Diese Garantie deckt Mängel und Fehlfunktionen des bzw. der neuen Facebook Technologies-Produkte(s) (das "Produkt") ab, welchem bzw. welchen sie beigelegt ist. Wir garantieren, dass das Produkt während der Garantiezeit bei normaler und bestimmungsgemäßer Verwendung im Wesentlichen im Einklang mit unseren technischen Spezifikationen oder der begleitenden Produktdokumentation funktioniert (die "garantierte Funktionalität"). Wenn und soweit das Produkt Facebook Technologies-Software oder Dienste benötigt, um die garantierte Funktionalität zu erreichen, werden wir Software und Dienste während der Garantiezeit zur Verfügung stellen. Wir können solche Software und Dienste nach unserem alleinigen Ermessen aktualisieren, verändern oder beschränken, solange wir die garantierte Funktionalität aufrechterhalten (oder überschreiten).

Eine Produktregistrierung ist *keine* Voraussetzung für die Inanspruchnahme dieser Garantie. Einige Facebook Technologies Produkte benötigen jedoch eine regelmäßige Verbindung mit einem Online-Facebook Technologies-Account, damit die volle Funktionalität gewährleistet werden kann.

Wie lang ist der Garantiezeitraum? Diese beschränkte Garantie gilt für ein (1) Jahr ab dem Zeitpunkt des Kaufs oder der Lieferung des Produkts, je nachdem welcher Zeitpunkt der spätere ist (der "Garantiezeitraum"). Sollten Sie das Produkt innerhalb der EU oder EFTA kaufen, beträgt die Garantiezeit zwei (2) Jahre.

Was wird Facebook Technologies tun, wenn es ein Problem mit dem Produkt gibt? Wenn Ihr Produkt mangelhaft oder defekt ist, werden wir dieses Produkt entweder reparieren oder ersetzen oder Software oder Dienste aktualisieren, damit das Produkt im Wesentlichen wie unter der garantierten Funktionalität vorgesehen funktioniert. Den Ansatz zur Behebung von Problemen werden wir nach unserem eigenen Ermessen wählen. Wenn wir feststellen, dass ein Produkt ersetzt werden sollte, kann der Ersatz in Form eines neuen, überarbeiteten oder wiederaufbereiteten Produkts erfolgen. Wenn wir nach unserem alleinigen Ermessen feststellen, dass keines der aufgeführten Mittel angemessen ist, um einen Mangel oder eine Fehlfunktion zu korrigieren, können wir Ihnen den Kaufpreis zurückerstatten.

Wie können Sie Unterstützung bekommen? Informieren Sie uns zunächst über das Problem. Wenn Sie ein Problem mit Ihrem Produkt haben, besuchen Sie uns bitte für Oculus Produkte unter [support.Oculus.com](https://support.oculus.com) und für alle anderen Produkte unter facebook.com/support, um hilfreiche Service- und Kontaktinformationen zu erhalten und ein Antragsformular einzureichen, um Garantieleistungen zu erhalten.

Wenn Sie Ihr Produkt für Service-Dienste einschicken, werden wir Ihnen ein voradressiertes Versandetikett zur Verfügung stellen. Sie müssen uns das Produkt zusammen mit Ihrem Kaufbeleg mit diesem Versandetikett schicken. Ihr Kaufbeleg ist möglicherweise nicht erforderlich, wenn wir Ihren Kauf bereits im Voraus verifizieren können.

Es könnte sein, dass Sie die Kosten für den Versand des Produkts bezahlen müssen. Durch den Versand des Produktes stimmen Sie zu, Ihre Eigentumsrechte am Produkt auf Facebook Technologies zu übertragen. Wenn wir das Produkt erhalten, werden wir feststellen, ob ein Mangel oder eine Fehlfunktion gegeben ist, der/die von dieser Garantie umfasst ist. Wenn wir einen Mangel oder eine Fehlfunktion feststellen, der/die von dieser Garantie umfasst ist, reparieren oder ersetzen wir das Produkt, um für die garantierte Funktionsfähigkeit zu sorgen, und werden Ihnen das reparierte Produkt oder ein Ersatzprodukt, falls vorhanden, auf unsere Kosten zusenden. Es könnte sein, dass wir Ihnen das Originalprodukt nicht zurücksenden. Wir können nicht garantieren, dass wir das Produkt ohne Risiko für oder Verlust von Programme(n) oder Daten reparieren können. Das Ersatzprodukt wird Ihre Daten, die auf dem Originalprodukt gespeichert wurden, nicht enthalten. Jedes reparierte oder ersetzte Produkt wird weiterhin von dieser Garantie für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums oder neunzig (90) Tage nach dem Erhalt des Ersatzprodukts oder des reparierten Produkts abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Wenn wir Ihren Kauf nicht im Voraus verifizieren können und wenn Sie uns ein Produkt ohne einen gültigen Kaufbeleg schicken, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen das Produkt gegen Vorkasse auf Ihre eigenen Kosten zurücksenden, oder wenn diese Kosten nicht vorausbezahlt sind, halten wir das Produkt für dreißig (30) Tage zur Abholung durch Sie bereit, bevor es entsorgt wird.

Was ist von dieser Garantie nicht umfasst? Diese Garantie ist beschränkt und gilt *nicht* für: (i) normale Abnutzung; (ii) Schäden, die durch Fehlgebrauch, Unfälle (z. B. zufällige physische Einwirkung, Einwirkungen durch Flüssigkeit, Lebensmittel oder andere Verunreinigungen etc.), nachlässigen Umgang, Missbrauch, unsachgemäße oder unbefugte Reparatur oder andere Veränderung, Manipulation oder Verwendung zusammen mit ungeeignetem Zubehör, Geräten, Software, Diensten oder Artikeln anderer nicht autorisierter Drittanbieter; (iii) Verwendung nicht in Übereinstimmung mit der Produktdokumentation; (iv) kommerzielle Nutzung; (v) Verwendung in Zusammenhang mit einem Gewerbe, Unternehmen oder Beruf (vi) gebrauchte oder weiterverkaufte Produkte; (vii) Produkte die aus anderen Quellen als von Facebook Technologies oder einem von Facebook Technologies autorisierten Händler oder Wiederverkäufer (einschließlich nicht autorisierter Online-Auktionen) erworben wurden, (viii) Produkte, die nicht von Facebook Technologies sind (ix) Verwendung des Produkts unter Verstoß gegen Gesetze, Regelungen oder Verordnungen, die dort gelten, wo das Produkt verwendet wird; oder (x) Funktionen oder Leistungsparameter, die sich auf Software oder Dienste beziehen, die über die garantierte Funktionsfähigkeit des Produkts hinausgehen.

Diese Garantie enthält keine besonderen Zusicherungen, dass das Produkt fehlerfrei ist oder bezüglich Laufzeit oder dauerhafter Verfügbarkeit, Datensicherheitsfunktionen von Software oder Online-Konten, oder dass Software, Firmware oder Online-Seiten ununterbrochen oder fehlerfrei funktionieren. Diese beschränkte Garantie ist unwirksam, wenn ein Produkt mit entfernten, beschädigten oder manipulierten Kennzeichnungen oder Änderungen (einschließlich der unbefugten Entfernung von Komponenten oder äußeren Abdeckungen) zurückgegeben wird.

Diese Garantie umfasst keine Datenverluste. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Daten regelmäßig elektronisch oder physisch zu sichern, wenn Sie Ihre Daten behalten möchten. Jegliche Schäden oder Kosten im Zusammenhang mit der Datenwiederherstellung, -beseitigung und -installation sind im Rahmen dieser Garantie nicht erstattungsfähig.

Mit dieser Garantie erweitert Facebook Technologies keine stillschweigende oder gesetzliche Gewährleistung, Bedingungen oder Erklärungen bezüglich des Produkts oder der zugehörigen Software oder Online-Dienste.

MIT DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ÜBERNIMMT FACEBOOK TECHNOLOGIES KEINE HAFTUNG FÜR BESONDERE, MITTELBARE, ZUFÄLLIG ENTSTANDENE SCHÄDEN SOWOHL

STRAFSCHADENSERSATZ ODER FOLGESCHÄDEN JEDLICHER ART, EINSCHLISSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF VERLUST VON GEWINNEN ODER EINNAHMEN, VERLUST VON DATEN, NUTZUNGSAusFALL DES PRODUKTS ODER DES ZUBEHÖRS, KOSTEN FÜR ERSATZWAREN ODER ERSATZZUBEHÖR ODER NUTZUNGSAusFALL WÄHREND DES ZEITRAUMES, IN DEM DAS PRODUKT ERSETZT ODER REPARIERT WIRD. WEITERHIN, FÜHRT KEINE DIESER GARANTIEBESTIMMUNGEN ZU EINER HAFTUNG VON FACEBOOK TECHNOLOGIES FÜR BESONDERE, MITTELBARE, ZUFÄLLIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, STRAFSCHADENSERSATZ ODER FOLGESCHÄDEN JEDLICHER ART, SELBST WENN FACEBOOK TECHNOLOGIES AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, FÜR ANSPRÜCHE AUS ODER VERBUNDEN MIT DIESER GARANTIEERKLÄRUNG, UNABHÄNGIG VON DER RECHTSGRUNDLAGE, OB AUS VERTRAG, DELIKT (EINSCHLISSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER PRODUKTHAFTUNG ODER EINEM ANDEREN RECHTSGRUND ODER AUS EINER RECHTS- ODER BILLIGKEITSTHEORIE.

IN KEINEM FALL SOLL DIE HAFTUNG VON FACEBOOK TECHNOLOGIES FÜR ANSPRÜCHE, DIE AUS DIESER GARANTIEERKLÄRUNG ABGELEITET ODER DAMIT VERBUNDEN SIND, DEN VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT GEZAHLTEN KAUFPREIS ÜBERSCHREITEN, UNABHÄNGIG VON DER RECHTSGRUNDLAGE, OB AUS VERTRAG, DELIKT (EINSCHLISSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER PRODUKTHAFTUNG ODER EINEM ANDEREN RECHTSGRUND ODER AUS EINER RECHTS- ODER BILLIGKEITSTHEORIE.

Einige Bundesstaaten und Länder verbieten den Ausschluss oder die Beschränkung von zufällig entstandenen Schäden und Folgeschäden. Daher könnten Ausschlüsse und Beschränkungen in dieser Garantie keine Anwendung auf Sie finden.

Welches Recht gilt für diese Garantie? Diese Garantie richtet sich nach dem Recht des Bundesstaates Kalifornien, USA. Die Gerichte in einigen Ländern wenden möglicherweise auf bestimmte Streitigkeiten nicht das Recht von Kalifornien an. Wenn Sie in einem dieser Länder wohnen, gelten für solche Streitigkeiten die Gesetze Ihres Landes im Zusammenhang mit dieser Garantie.

Fragen? Wenn Sie Fragen haben oder den Service-Prozess einleiten wollen, besuchen Sie uns bitte für Fragen zu Oculus Produkte unter [support.Oculus.com](https://support.oculus.com) und für alle anderen Produktanfragen unter facebook.com/support.