

**Quel est l'émetteur de la présente Garantie ?** La présente garantie limitée du consommateur (la « Garantie ») est émise par Facebook Technologies, LLC, sise 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 (« Facebook Technologies » ou « nous »).

**A qui s'adresse la présente Garantie ?** Facebook Technologies vous offre la présente Garantie, en tant que consommateur ayant acheté à Facebook Technologies ou à un revendeur agréé un produit neuf en France, couvert par la présente Garantie (« vous »). La présente Garantie ne couvre pas les produits achetés auprès d'une source autre que Facebook Technologies ou un revendeur agréé.

**Quel est l'objet de la présente Garantie ?** La présente Garantie vous confère des droits spécifiques ; vous pouvez également disposer d'autres droits, qui varient d'un état et d'un pays à l'autre. *La présente Garantie n'affecte pas les droits dont vous disposez en vertu des lois de votre pays concernant la vente de biens de consommation (y compris, notamment, les lois nationales transposant la Directive 44/99/CE).*

#### **INFORMATION IMPORTANTE POUR LES CONSOMMATEURS EN FRANCE:**

Indépendamment de la présente Garantie, Facebook Technologies, LLC, reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles [L. 217-4 à L. 217-12](#) du Code de la Consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles [1641 à 1648](#) et [2232](#) du Code Civil. Veuillez trouver ci-dessous les dispositions en question du Code :

*"Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité." (Article L. 217-4 du Code de la Consommation)*

*"Le bien est conforme au contrat :*

*1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

*- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*

*- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

*2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté." (Article L. 217-5 du Code de la Consommation).*

*"L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien". (Article L. 217-12 du Code de la Consommation)*

*"Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.*

*Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention". (Article L. 217-16 du Code de la Consommation)*

*"Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus". (Article 1641 du Code Civil)*

*"L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice". (Article 1648 alinéa 1 du Code Civil)*

**Que couvre la Garantie ?** La présente Garantie couvre les défauts et les dysfonctionnements des produits Facebook Technologies neufs auxquels elle se rapporte (le « Produit »). Nous garantissons que le Produit, dans des conditions d'utilisation normales et conformes à sa destination, fonctionnera de manière substantielle conformément à nos spécifications techniques ou à la documentation qui l'accompagne (les « Fonctionnalités Garanties ») pendant la Période de Garantie. Si et dans la mesure où le Produit nécessite des logiciels ou services Facebook Technologies pour répondre aux Fonctionnalités Garanties, nous mettrons et tiendrons à votre disposition les logiciels et services pendant la Période de Garantie. Nous pouvons, à notre entière discrétion, mettre à jour, modifier ou limiter ces logiciels et services tant que nous respectons ou allons au-delà des Fonctionnalités Garanties.

Il n'est pas nécessaire d'enregistrer le Produit pour bénéficier de la présente Garantie mais certains produits Facebook Technologies nécessitent une connexion périodique à un compte Facebook Technologies en ligne pour assurer leur pleine fonctionnalité.

**Quelle est la durée de la garantie ?** La présente Garantie limitée a une durée de deux (2) ans à compter de la date d'achat ou de livraison du Produit, selon la plus tardive de ces deux dates (la « Période de Garantie »).

**Que fera Facebook Technologies en cas de problème avec le Produit ?** Si votre Produit est défectueux ou présente un dysfonctionnement, soit nous le réparerons ou le remplacerons, soit nous mettrons à jour les logiciels ou services de manière à ce que le Produit fonctionne de manière substantielle conformément aux Fonctionnalités Garanties. Nous déciderons seuls de l'approche à adopter pour résoudre les problèmes. Si nous déterminons qu'un produit doit être remplacé, le Produit de remplacement pourra être neuf, remis à neuf ou reconditionné. Si nous déterminons à notre entière discrétion qu'aucun des moyens listés ne sont raisonnables pour corriger un défaut ou un dysfonctionnement, nous pouvons vous rembourser à hauteur du prix d'achat du Produit.

**Comment bénéficier du service de Garantie ?** Tout d'abord, signalez-nous le problème. Si vous rencontrez un problème avec votre Produit, veuillez consulter le site <https://support.oculus.com> pour obtenir les informations utiles concernant le service de garantie et les coordonnées du service à contacter et pour soumettre un formulaire de réclamation afin de bénéficier du service de garantie.

S'il est nécessaire que vous renvoyiez votre Produit pour bénéficier du service de garantie, nous vous fournirons une étiquette de retour pré-remplie que vous devrez utiliser pour renvoyer le Produit accompagné d'une preuve d'achat. Une preuve d'achat peut ne pas être nécessaire si nous sommes en mesure de vérifier votre achat en amont.

Il pourra vous être demandé de payer les frais de retour du Produit. Aussi, en renvoyant le Produit, vous acceptez d'en transférer la propriété à Facebook Technologies. Lorsque nous recevons le produit, nous déterminerons s'il présente un défaut ou un dysfonctionnement couvert par la présente Garantie. Si nous trouvons un défaut ou un dysfonctionnement couvert par la Garantie, nous réparerons ou remplacerons le Produit de manière à ce qu'il réponde aux Fonctionnalités Garanties et vous renverrons à nos frais le Produit réparé ou, le cas échéant, un Produit de remplacement. Il se peut que nous ne vous restituons pas le Produit d'origine. Nous ne pouvons pas garantir que nous serons en mesure de réparer le Produit sans risque pour ni perte des programmes ou données ; le Produit de remplacement ne contiendra aucune de vos données qui étaient stockées dans le Produit d'origine. Tout Produit réparé ou remplacé restera couvert par la présente Garantie pour le reste de la Période de Garantie initiale ou pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la réception du Produit de remplacement ou réparé, selon la plus importante de ces deux périodes.

Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre preuve d'achat en amont, et que vous nous renvoyez un Produit sans preuve d'achat valide, nous nous réservons le droit de vous renvoyer le Produit à vos frais sous

réserve de votre paiement préalable ou, si ces frais ne sont pas payés d'avance, nous tiendrons le Produit à votre disposition pendant trente (30) jours avant de nous en défaire.

**Qu'est ce qui n'est pas couvert par la présente Garantie ?** La présente Garantie est limitée et *ne couvre pas* : (i) l'usure normale ; (ii) les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un accident (ex : choc physique accidentel, exposition à un liquide, à des aliments ou à d'autres contaminants, etc.), d'une négligence, d'un abus, d'une réparation ou autre modification inadaptée ou non autorisée, d'une falsification, ou d'une utilisation avec des équipements, appareils, logiciels, services inadéquats ou d'autres articles de tiers non autorisés ; (iii) l'utilisation non conforme à la documentation Produit ; (iv) l'utilisation à des fins commerciales ; (v) l'utilisation pour les besoins d'un commerce, d'une activité professionnelle ; (vi) les produits d'occasion ou revendus ; (vii) les Produits achetés à des sources autres que Facebook Technologies ou un revendeur agréé Facebook Technologies (y compris les ventes aux enchères en ligne non-agrèées); (viii) les Produits qui ne sont pas proposés par Facebook Technologies ; (ix) l'utilisation du Produit contraire à la réglementation en vigueur là où le Produit est utilisé ; ou (x) les fonctionnalités ou paramètres de fonctionnement relatifs aux logiciels ou services allant au-delà des Fonctionnalités Garanties du Produit.

La présente Garantie ne prévoit aucune garantie spécifique garantissant que le produit sera exempt d'erreur ou relative au temps d'utilisation ou à la disponibilité permanente, aux dispositifs de sécurité des données des logiciels ou des comptes en ligne, ni de garantie selon laquelle les logiciels, micrologiciels et sites internet fonctionneront sans interruption ou sans erreur. La présente garantie limitée est nulle si un Produit est retourné alors que les étiquettes ont été supprimées, endommagées ou falsifiées ou s'il a été altéré (y compris le retrait non autorisé de tout composant ou emballage externe).

La présente Garantie ne couvre pas la perte de données ; il est de votre responsabilité de sauvegarder régulièrement vos données, électroniquement ou physiquement, si vous souhaitez les conserver. Les indemnités et coûts liés à la récupération et à la suppression des données et à l'installation ne sont pas recouvrables aux termes de la présente Garantie.

Par la présente Garantie, Facebook Technologies ne prolonge aucune garantie légale ou implicite, condition ou déclaration relative au Produit ou aux logiciels ou services en ligne associés.

AUX TERMES DE LA PRESENTE GARANTIE LIMITEE, FACEBOOK TECHNOLOGIES DECLINE TOUTE RESPONSABILITE S'AGISSANT DES DOMMAGES SPECIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS OU CONSECUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, NOTAMMENT, LA PERTE DE BENEFICES OU DE REVENUS, LA PERTE DE DONNEES, LA PERTE DE JOUISSANCE DU PRODUIT OU DE TOUT AUTRE EQUIPEMENT ASSOCIE, LE COUT DES PRODUITS DE REMPLACEMENT OU DES EQUIPEMENTS DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE PENDANT LA PERIODE DE REPARATION OU DE REMPLACEMENT DU PRODUIT. PAR AILLEURS, FACEBOOK TECHNOLOGIES N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE A VOTRE EGARD DES DOMMAGES SPECIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS OU CONSECUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT - MEME SI FACEBOOK TECHNOLOGIES A ETE AVERTIE DE L'EVENUALITE DE TELS DOMMAGES -, S'AGISSANT DES RECLAMATIONS DECOULANT DE OU RELATIVES A LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT JURIDIQUE DE L'ACTION : RESPONSABILITE CONTRACTUELLE, RESPONSABILITE DELICTUELLE, RESPONSABILITE DU FAIT DES PRODUITS OU TOUT AUTRE FONDEMENT JURIDIQUE OU THEORIE JURIDIQUE OU D'EQUITE.

POUR TOUTE RECLAMATION DECOULANT DE OU RELATIVE A LA PRESENTE GARANTIE, LA RESPONSABILITE DE FACEBOOK TECHNOLOGIES NE PEUT EN AUCUN CAS DEPASSER LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT JURIDIQUE DE L'ACTION : RESPONSABILITE CONTRACTUELLE, RESPONSABILITE DELICTUELLE, RESPONSABILITE DU FAIT DES PRODUITS OU TOUT AUTRE FONDEMENT JURIDIQUE OU THEORIE JURIDIQUE OU D'EQUITE.

Certains états et pays ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs de sorte que les limitations et exclusions contenues dans la présente Garantie peuvent ne pas s'appliquer à vous.

**Quelles sont les lois qui régissent la présente Garantie ?** La présente Garantie est régie par la loi française.

**Des questions ?** Si vous avez des questions ou pour commencer la procédure de service de garantie, veuillez consulter notre site <https://support.oculus.com>.