

## Facebook Technologiesin Rajoitettu kuluttajatakuu

**Kuka myöntää tämän Takuun?** Tämän rajoitetun kuluttajatakuun ("Takuu") myöntää Facebook Technologies, LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 ("Facebook Technologies", "me" tai "meille").

**Kenelle tämä Takuu kuuluu?** Facebook Technologies myöntää tämän Takuun sinulle kuluttajana, kun olet ostanut uuden, pakkauksessa olevan tuotteen Facebook Technologiesilta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä ("sinä"). Tämä Takuu ei sovellu tuotteisiin, jotka on ostettu käytettyinä tai mistä tahansa muusta lähteestä kuin Facebook Technologiesilta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä.

Jos ostit tuotteesi **Australiasta, Kanadasta, Ranskasta tai Italiasta, tämä Takuu ei sovellu sinuun** ja sinun tulee katsoa maasi erityistä takuuta, joka on saatavilla laatikossa tuotteesi kanssa ja osoitteessa [oculus.com/legal/limited-warranty](https://oculus.com/legal/limited-warranty) Oculuksen tuotteille ja osoitteessa [portal.facebook.com/warranty](https://portal.facebook.com/warranty) kaikille muille tuotteille soveltuvilta osin.

Tämä Takuu soveltuu vain niihin maihin, joihin Facebook Technologies toimittaa ja tarjoaa tukea. Saadaksesi tietoa maista, joihin Facebook Technologies tarjoaa tukea, mene osoitteeseen [support.oculus.com](https://support.oculus.com) Oculuksen tuotteille ja [portal.facebook.com/support](https://portal.facebook.com/support) kaikille muille tuotteille.

**Mihin tämä Takuu oikeuttaa?** Tämä Takuu antaa sinulle tietyt lailliset oikeudet, joiden lisäksi sinulla saattaa olla myös muita oikeuksia maasta ja osavaltiosta riippuen. *Tämä Takuu annetaan maassasi voimassa olevien lakien sinulle tarjoamien oikeuksien lisäksi eikä se vaikuta maassasi voimassa olevien lakien sinulle tarjoamiin oikeuksiin*, jotka koskevat kulutustavaroiden myyntiä (sisältäen muun muassa kansalliset lait, jotka täytäntöönpanevat EY:n direktiivin 44/99/EY).

**Mitä tämä Takuu kattaa?** Tämä Takuu kattaa virheet ja toimintahäiriöt, jotka ilmenevät uudessa tämän Takuun kohteena olevassa Facebook Technologiesin tuotteessa/tuotteissa ("Tuote"). Me takaamme, että Tuote toimii normaalissa, sille tarkoitettussa käytössä olennaisilta osiltaan meidän teknisten ohjeidemme tai tuotteen mukana tulevien tuoteasiakirjojen ("Takuun Mukainen Toiminnallisuus") mukaisesti Takuuajana. Jos ja siinä määrin, kun Tuote tarvitsee Facebook Technologiesin ohjelmistoa tai palveluja saavuttaakseen Takuun Mukaisen Toiminnallisuuden, me luomme ohjelmiston ja palvelut ja pidämme ne saatavilla Takuuajana. Meillä on oikeus päivittää, muuttaa tai rajoittaa kyseistä ohjelmistoa tai palveluja oman harkintamme mukaan niin kauan kuin ylläpidämme (tai ylitämme) Takuun Mukaisen Toiminnallisuuden.

Tuotteen rekisteröinti *ei* ole vaatimus tämän Takuun mukaisen suojan saamiseksi, mutta jotkut Facebook Technologiesin tuotteet tulee ajoittain yhdistää Facebook Technologies -verkkotiliin täyden toiminnallisuuden varmistamiseksi.

**Kuinka kauan Takuu kestää?** Tämä rajoitettu Takuu on voimassa yhden (1) vuoden Tuotteen osto- tai toimituspäivästä, kumpi tahansa ajankohta on myöhäisempi ("Takuuajana"). Kuitenkin, jos Tuote on ostettu EU:n tai EFTA:n alueelta, on Takuuajana kaksi (2) vuotta.

**Miten Facebook Technologies menettelee, jos tuotteessa on ongelma?** Mikäli Tuotteesi on viallinen tai siinä on toimintahäiriö, me joko korjaamme tai vaihdamme Tuotteen, tai päivitämme sen ohjelmiston tai palvelut, jotta Tuote toimii olennaisilta osiltaan Takuun Mukaisen Toiminnallisuuden mukaisesti. Vian ratkaisemiseksi valittu menettelytapa on yksin meidän valittavissamme. Jos päätämme, että jokin tuote tulee vaihtaa, voi vaihdossa saatu Tuote olla joko uusi, kunnostettu tai uudelleen valmistettu. Jos päätämme oman harkintamme mukaan, että mitkään mainitut tavat eivät ole perusteltuja vian tai toimintahäiriön korjaamiseksi, voimme tällöin palauttaa sinulle hinnan, jonka olet maksanut Tuotteen ostaessasi.

**Kuinka saan takuupalvelua?** Kerro meille ensin ongelmastasi. Jos sinulla on ongelma Tuotteesi kanssa, käy osoitteessa support.Oculus.com Oculuskeen liittyville tuotteille ja portal.facebook.com/support kaikille muille tuotteille saadaksesi hyödyllistä tietoa ja yhteystiedot sekä lähettääksesi vaatimuslomakkeen saadaksesi takuupalvelun.

Mikäli Tuotteesi on tarpeen lähettää huoltoon, me toimitamme sinulle etukäteen täytetyn kuljetuslomakkeen ja sinun tulee lähettää Tuote yhdessä ostotositteen kanssa käyttäen kyseistä kuljetuslomaketta. Ostotositetta ei tarvita, mikäli pystymme todentamaan ostoksesi etukäteen.

Saatat joutua maksamaan Tuotteen meille lähettämisestä aiheutuneet kustannukset, ja lähettämällä Tuotteen hyväksyt, että Tuotteen omistusoikeus siirtyy Facebook Technologiesille. Kun saamme tuotteen, päätämme, onko siinä sellainen vika tai toimintahäiriö, joka kuuluu tämän Takuun piiriin. Jos löydämme vian tai toimintahäiriön, jonka tämä Takuu kattaa, korjaamme tai vaihdamme Tuotteen, jotta Takuun Mukainen Toiminnallisuus taataan ja lähetämme korjatun tai vaihdetun Tuotteen, jos sellainen on, sinulle kustannuksellamme. Emme välttämättä palauta alkuperäistä Tuotetta sinulle. Emme pysty takaamaan sitä, että voimme korjata Tuotteen ilman riskiä ohjelmille tai tiedoille tai ilman riskiä niiden menettämisestä, eikä mikään korvaava Tuote sisällä alkuperäiseen Tuotteeseen tallentamiasi tietoja. Korjatut tai korvaavat Tuotteet ovat tämän saman Takuun alaisia jäljellä olevan Takuuajan tai yhdeksänkymmentä (90) päivää korjatun tai korvaavan tuotteen kuittiin merkitystä päivämäärästä, se kumpi kestää pidempään.

Jos emme pysty todentamaan ostostasi etukäteen ja lähetät Tuotteen meille ilman käypää ostotositetta, varaamme oikeuden palauttaa tuotteen sinulle omalla kustannuksellasi etukäteismaksua vastaan tai mikäli kyseisiä kustannuksia ei ole maksettu etukäteen, säilytämme Tuotteen kolmenkymmenen (30) päivän ajan noudettavanasi ennen kuin se hävitetään.

**Mitä tämä Takuu ei kata?** Tämä Takuu on rajoitettu. Takuuta *ei* sovelleta: (i) normaaliin kulumiseen; (ii) vaurioon, joka on aiheutettu virheellisellä käytöllä, vahingossa (esim. tahattomalla fyysisellä iskulla, altistamisella nesteelle, ruoalle tai muille epäpuhtauksille yms.), laiminlyönnillä, väärinkäytöllä, sopimattomalla tai luvottomalla korjaamisella tai muulla muuntelulla, peukaloinnilla, tai sopimattomien varusteiden, laitteiden, ohjelmistojen, palveluiden tai muiden valtuuttamattomien kolmannen osapuolen laitteiden kanssa käyttämällä; (iii) käyttöön, joka on vastoin Tuotedokumentaatiota; (iv) kaupalliseen käyttöön; (v) käyttöön, joka liittyy kaupankäyntiin, liiketoimintaan tai ammattiin; (vi) käytettyihin tai edelleen myytyihin tuotteisiin; (vii) Tuotteisiin, jotka on ostettu muualta kuin Facebook Technologiesilta tai Facebook Technologiesin valtuuttamalta jälleenmyyjältä (sisältäen luvottomat verkkohuutokaupat); (viii) muihin kuin Facebook Technologiesin Tuotteisiin; (ix) Tuotteen käyttöön Tuotteen käyttömaassa voimassaolevien lakien, säännösten tai virkavallan määräysten vastaisesti; tai (x) ominaisuuksiin tai suoritusrajoihin, jotka liittyvät mihin tahansa ohjelmistoon tai palveluun, joka ei sisälly Tuotteen Takuun Mukaisen Toiminnallisuuden piiriin.

Tämä Takuu ei sisällä mitään tiettyä takausta siitä, että tuote olisi virheetön eikä takausta koskien käytettävyyssäikää tai jatkuvaa saatavuutta, ohjelmistojen tai verkkotilien tietoturvaominaisuuksia tai takuuta siitä, että mikä tahansa ohjelmisto, laiteohjelmisto tai verkkosivusto toimisi keskeytyksettä ja virheettää. Tämä rajoitettu Takuu on mitätön, jos Tuote palautetaan poistettujen, vahingoittuneiden tai peukaloitujen merkintöjen kanssa tai minkä tahansa muutoksen kanssa (mukaan lukien luvattoman komponentin tai ulkoisen suojan poiston).

Tämä Takuu ei kata mitään tietojen häviämistä; jos haluat säilyttää tietosi, sinun vastuullasi on varmuuskopioida tietosi sähköisesti tai fyysisesti tasaisin väliajoin. Mitään tietojen palauttamiseen, poistamiseen tai asentamiseen liittyvää vahinkoa tai kustannusta ei korvata tämän Takuun nojalla.

Tämän Takuun nojalla Facebook Technologies ei laajenna mitään Tuotetta tai siihen liittyviä mitä tahansa ohjelmistoa tai verkkopalveluja koskevia oletettuja tai lakisääteisiä takuita, ehtoja tai väitteitä.

FACEBOOK TECHNOLOGIES EI TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN NOJALLA OTA MITÄÄN VASTUUTA ERITYISESTÄ, EPÄSUORASTA, SATUNNAISESTA, RANGAISTUSLUONTOISESTA TAI VÄLILLISESTÄ VAHINGOSTA MUKAAN LUKIEN, RAJOITUKSETTA, TULOKSEN TAI VOITON MENETYKSEN, TIETOJEN

MENETTÄMISEN, TUOTTEEN TAI MINKÄ TAHANSA LIITÄNNÄISLAITTEEN KÄYTÖN MENETTÄMISEN, KORVAAVIEN TUOTTEIDEN TAI VÄLINEIDEN HINNAN, TAI KÄYTÖN MENETTÄMISEN SILLOIN KUN TUOTE ON KORJATTAVANA TAI VAIHDETTAVANA. LISÄKSI FACEBOOK TECHNOLOGIES EI MISSÄÄN TILANTEESSA OLE VASTUUSSA MINKÄÄNLAISESTA ERITYISESTÄ, EPÄSUORASTA, SATUNNAISESTA, RANGAISTUSLUONTOISESTA TAI VÄLILLISESTÄ VAHINGOSTA, VAIKKA FACEBOOK TECHNOLOGIES OLISI SAANUT TIEDON KYSEISEN VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA, MISTÄÄN VAATIMUKSESTA JOHTUEN TÄSTÄ TAKUULAUSUMASTA TAI LIITTYEN TÄHÄN TAKUULAUSUMAAN RIIPPUMATTA KANNETYYPISTÄ TAI SIITÄ, ONKO KYSE SOPIMUKSESTA, RIKKOMUKSESTA (SISÄLTÄEN HUOLIMATTOMUUDEN), ANKARASTA TUOTEVASTUUSTA TAI MISTÄ TAHANSA MUUSTA KANTEEN PERUSTEESTA TAI OIKEUDELLISESTA TAI OIKEUDENMUKAISUUDEN TEORIASTA.

MISSÄÄN TILANTEESSA FACEBOOK TECHNOLOGIESIN VASTUU MISTÄÄN VAATIMUKSESTA, JOKA JOHTUU TÄSTÄ TAKUULAUSUMASTA TAI LIITTYY TÄHÄN TAKUULAUSUMAAN, EI YLITÄ TUOTTEESTA MAKSAMAASI HINTAA RIIPPUMATTA KANNETYYPISTÄ TAI SIITÄ, ONKO KYSE SOPIMUKSESTA, RIKKOMUKSESTA (SISÄLTÄEN HUOLIMATTOMUUDEN), ANKARASTA TUOTEVASTUUSTA TAI MISTÄ TAHANSA MUUSTA KANTEEN PERUSTEESTA TAI OIKEUDELLISESTA TAI OIKEUDENMUKAISUUDEN TEORIASTA.

Tietyissä osavaltioissa ja maissa ei sallita satunnaisen tai välillisen vahingon pois rajaamista tai niiden rajoittamista, joten tässä Takuussa annetut rajoitukset ja pois rajaamiset eivät välttämättä koske sinua.

**Mitkä lait sääntelevät tätä Takuuta?** Tätä Takuuta sääntelevät Kalifornian osavaltiossa, Yhdysvalloissa voimassa olevat lait. Tuomioistuimet joissakin maissa saattavat olla soveltamatta Kalifornian lakia tietynlaisissa riita-asioissa. Jos asut sellaisessa maassa, maasi lakeja sovelletaan sellaisiin tähän Takuuseen liittyviin riita-asioihin.

**Kysymyksiä?** Mikäli sinulla on kysymyksiä, tai aloittaaksesi huoltoprosessin, ole hyvä ja vieraile verkkosivuillamme osoitteessa [support.oculus.com](https://support.oculus.com) Oculusukseen liittyville tuotekysymyksille ja osoitteessa [portal.facebook.com/support](https://portal.facebook.com/support) kaikille muille tuotetiedusteluille.