

Facebook Technologies Beperkte Consumentengarantie

Door wie wordt deze garantie gegeven? Deze beperkte consumentengarantie (de "Garantie") wordt gegeven door Facebook Technologies LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 ("Facebook Technologies", "wij" of "ons").

Voor wie is deze Garantie bedoeld? Facebook Technologies verleent deze Garantie aan u, als consument die een nieuw, door Garantie gedekt product heeft gekocht bij Facebook Technologies of een erkende verkoper ("u"). Deze Garantie geldt niet voor producten die afkomstig zijn van een andere verkoper dan Facebook Technologies of een erkende verkoper.

Wanneer u het product in **Australië, Canada, Frankrijk** of **Italië** heeft gekocht is deze Garantie niet op u van toepassing, raadpleeg in dat geval de specifieke garantie voor uw land, te vinden in de productverpakking of via oculus.com/legal/limited-warranty voor Oculus producten, of via portal.facebook.com/warranty voor alle andere producten.

Deze Garantie is slechts van toepassing op landen waarnaar Facebook Technologies haar producten verzendt en ondersteuning biedt. Deze landen kunt u vinden op support.oculus.com voor Oculus producten, of portal.facebook.com/support voor alle andere producten.

Wat houdt deze Garantie in? Deze Garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en mogelijk heeft u ook andere rechten, die van staat tot staat en van land tot land kunnen verschillen. *Deze Garantie is aanvullend op en niet van invloed op de rechten die u heeft krachtens de wetgeving in uw rechtsgebied* met betrekking tot de verkoop van consumptiegoederen (waaronder begrepen maar niet beperkt tot nationale wetten ter uitvoering van EG-richtlijn 44/99/EG).

Wat wordt door deze Garantie gedekt? Deze Garantie biedt dekking voor gebreken en storingen in het (de) nieuwe Facebook Technologies-product(en) waarvoor het wordt verleend (het "Product"). We garanderen dat het Product bij normaal gebruik waarvoor het Product is bedoeld tijdens de Garantieperiode substantieel zal functioneren in overeenstemming met onze technische specificaties of de bijbehorende productdocumentatie (de "Gegarandeerde Functionaliteit"). Indien en voor zover het Product Facebook Technologies-software of -services nodig heeft om de Gegarandeerde Functionaliteit te bereiken, zullen we software en services beschikbaar stellen en beschikbaar houden gedurende de Garantieperiode. We kunnen dergelijke software en services naar eigen goeddunken bijwerken, wijzigen of beperken, zolang we de Gegarandeerde Functionaliteit handhaven (of overtreffen).

Registratie van het Product is *niet* vereist als voorwaarde voor dekking krachtens deze Garantie, maar sommige Facebook Technologies-producten vereisen periodieke verbinding met een online Facebook Technologies-account om volledige functionaliteit te garanderen.

Hoe lang geldt de dekking? Deze beperkte Garantie geldt één (1) jaar vanaf de aankoop- of leveringsdatum van het Product, afhankelijk van welke later is (de "Garantieperiode"). Wanneer u het product binnen de Europese Unie of de Europese Vrije Handelszone heeft aangeschaft geldt de Garantieperiode voor twee (2) jaar.

Wat zal Facebook Technologies doen als er een probleem is met het Product? Als uw Product defect is of slecht functioneert, zullen wij dat product repareren of vervangen of software of services bijwerken, zodat het Product substantieel volgens de Gegarandeerde Functionaliteit presteert. De aanpak die wordt gevolgd om eventuele problemen op te lossen geschiedt uitsluitend naar onze eigen keuze. Als we vaststellen dat een Product moet worden vervangen, kan de vervanging een nieuw of gereviseerd Product zijn. Als we naar eigen goeddunken bepalen dat geen van de vermelde middelen redelijk is om een defect of een slecht functioneren te corrigeren, dan kunnen we u het bedrag terugbetalen dat u hebt betaald om het Product te kopen.

Hoe kunt u service krijgen? Vertel ons eerst wat het probleem is. Als u een probleem hebt met uw Product, ga dan support.oculus.com voor Oculus producten, of portal.facebook.com/support voor alle overige producten, om nuttige service en contactinformatie te verkrijgen en om een claimformulier in te dienen om service te krijgen onder de Garantie.

Als het nodig is dat u uw Product voor service opstuurt, zullen wij u een vooraf geadresseerd verzendetiket toesturen. U moet het Product met uw aankoopbewijs verzenden met dat verzendetiket. Een aankoopbewijs is mogelijk niet noodzakelijk wanneer we uw aankoop op voorhand hebben kunnen verifiëren.

Het kan zijn dat u de verzendkosten van het Product aan ons moet betalen en door het Product te verzenden gaat u ermee akkoord dat de eigendom van dat Product aan Facebook Technologies wordt overgedragen. Wanneer we het product ontvangen, zullen we vaststellen of er sprake is van een defect of storing die/dat door deze Garantie wordt gedekt. Als we een defect of storing aantreffen die onder deze Garantie valt, zullen we het Product repareren of vervangen om u de Gegarandeerde Functionaliteit te bieden en zullen we het gerepareerde Product of een eventueel vervangend Product op onze kosten naar u verzenden. Mogelijk retourneren wij u niet het oorspronkelijke Product. We kunnen niet garanderen dat we het Product kunnen repareren zonder risico's of verlies van programma's of gegevens, en een vervangend Product bevat geen van uw gegevens die op het oorspronkelijke Product zijn opgeslagen. Een gerepareerd of vervangend Product blijft gedekt door deze Garantie gedurende het resterende deel van de oorspronkelijke Garantieperiode of negentig (90) dagen na ontvangst door u van het vervangende of gerepareerde Product, afhankelijk van welke periode langer is.

Wanneer we uw aankoopbewijs niet op voorhand hebben kunnen verifiëren en u ons een Product stuurt zonder geldig aankoopbewijs, behouden wij ons het recht voor om het Product voor uw rekening aan u retourneren, op voorwaarde van vooruitbetaling of, als deze kosten niet vooraf betaald zijn, zullen wij het Product gedurende dertig (30) dagen bewaren zodat u het op kunt halen voordat het wordt verwijderd.

Wat wordt niet gedekt door deze Garantie? Deze Garantie is beperkt en niet van toepassing op: (i) normale slijtage; (ii) schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, ongevallen (bijv. onopzettelijke fysieke impact, blootstelling aan vloeistof, voedsel of andere verontreinigende stoffen, enz.), verwaarlozing, misbruik, onjuiste of ongeoorloofde reparatie of andere wijziging, knoeien of gebruik met ongeschikte apparatuur, apparaten, software, diensten of andere ongeoorloofde zaken van derden; (iii) gebruik dat niet in overeenstemming is met de productdocumentatie; (iv) commercieel gebruik; (v) gebruik in het kader van bedrijf of beroep; (vi) gebruikte of doorverkochte producten; (vii) producten gekocht bij anderen dan Facebook Technologies of een door Facebook Technologies geautoriseerde verkoper (inclusief niet-geautoriseerde online veilingen), (viii) producten die niet afkomstig zijn van Facebook Technologies, (ix) gebruik van het Product in strijd met de wetten, voorschriften of verordeningen die van kracht zijn waar het Product wordt gebruikt; of (x) functies of prestatieparameters met betrekking tot software of services die verder gaan dan de Gegarandeerde Functionaliteit van het Product.

Deze Garantie omvat geen specifieke garantie dat het product vrij van fouten is, of met betrekking tot uptime of continue beschikbaarheid, gegevensbeveiligingsfuncties van software of online accounts, of dat software, firmware of online sites ononderbroken of foutloos zullen functioneren. Deze beperkte Garantie is ongeldig als een product wordt geretourneerd met verwijderde, beschadigde of gesaboteerde etiketten of aanpassingen (waaronder ongeautoriseerde verwijdering van een onderdeel of afdekking van de buitenkant).

Deze Garantie dekt geen gegevensverlies; het is uw eigen verantwoordelijkheid om regelmatig, elektronisch of fysiek, een back-up te maken van uw gegevens als u uw gegevens wilt behouden. Eventuele schade of kosten in verband met het terughalen, verwijderen en installeren van gegevens worden onder deze Garantie niet vergoed.

Onder deze Garantie verleent Facebook Technologies geen impliciete of wettelijke garanties, voorwaarden of verklaringen met betrekking tot het Product of aangesloten software of online services.

ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE ACCEPTEERT FACEBOOK TECHNOLOGIES GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR ENIGE SPECIALE, INDIRECTE, INCIDENTELE, PUNITIEVE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, WAARONDER BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT WINST- OF INKOMSTENDERVING, VERLIES VAN GEGEVENS, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT OF BIJBEHORENDE APPARATUUR, KOSTEN VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF VERVANGENDE APPARATUUR OF VERLIES VAN HET GEBRUIKTJIDENS DE PERIODE DAT HET PRODUCT WORDT VERVANGEN OF GEREPAREERD. VOORTS ZAL FACEBOOK TECHNOLOGIES IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE BIJZONDERE, INDIRECTE, INCIDENTELE, OF PUNITIEVE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, ZELFS ALS FACEBOOK TECHNOLOGIES OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID DAT

DERGELIJKE SCHADE ZICH ZAL VOORDOEN, VOOR WELKE CLAIM DAN OOK VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE GARANTIEVERKLARING, ONGEACHT DE VORM VAN DE HANDELING, HETZIJ CONTRACTUEEL, DOOR ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER NALATIGHEID), STRIKTE PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE REDEN OF JURIDISCHE OF BILLIJKE THEORIE.

IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN FACEBOOK TECHNOLOGIES VOOR CLAIMS ALS GEVOLG VAN OF IN VERBAND MET DEZE GARANTIEVERKLARING HOGER ZIJN DAN HET DOOR U VOOR DE AANKOOP VAN HET PRODUCT BETAALDE BEDRAG, ONGEACHT DE VORM VAN DE MAATREGEL, HETZIJ CONTRACTUEEL, WEGENS ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE REDEN OF JURIDISCHE OF BILLIJKE THEORIE.

Sommige staten en landen staan geen uitsluiting of beperking toe van incidentele schade of gevolgschade en daarom zijn beperkingen of uitsluitingen in deze Garantie mogelijk niet op u van toepassing.

Welke wetgeving is van toepassing op deze Garantie? Het recht van de staat Californië, V.S. zijn van toepassing op deze Garantie. Rechtbanken in sommige landen passen het recht van de staat van Californië niet toe op bepaalde soorten geschillen. Wanneer u in een dergelijk land woonachtig bent is het recht van uw land van toepassing op geschillen die verband houden met deze Garantie.

Vragen? Heeft u vragen of wilt u het serviceproces starten, ga dan naar support.oculus.com voor oculus gerelateerde productvragen, en naar portal.facebook.com/support voor alle andere productvragen.