

## Begrænset garanti fra Facebook Technologies ved forbruger køb

**Hvem yder Garantien?** Denne begrænsede forbrugergaranti ("Garantien") ydes af Facebook Technologies, LLC of 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 ("Facebook Technologies", "vi" eller "os").

**Hvem udstedes Garantien til?** Facebook Technologies udsteder denne Garanti til dig, der som forbruger har købt et nyt, dækket produkt fra Facebook Technologies eller en autoriseret forhandler ("du" eller "dig"). Garantien dækker ikke produkter købt andre steder end hos Facebook Technologies eller en autoriseret forhandler.

Hvis du har købt produktet i **Australien, Canada, Frankrig** eller **Italien**, er du **ikke omfattet af Garantien**, og du henvises i stedet til den garanti, der gælder i dit land, som findes i kassen med produktet og på [oculus.com/legal/limited-warranty](https://oculus.com/legal/limited-warranty), hvis der er tale om Oculus-produkter, og på [portal.facebook.com/warranty](https://portal.facebook.com/warranty), hvis der er tale om andre produkter.

Garantien gælder kun i de lande, som Facebook Technologies leverer til og supporterer. For oplysninger om, hvilke lande Facebook Technologies supporterer, henvises til [support.oculus.com](https://support.oculus.com), hvis der er tale om af Oculus-produkter, og til [portal.facebook.com/support](https://portal.facebook.com/support), hvis der er tale om andre produkter.

**Hvad indebærer Garantien?** Garantien giver dig nogle specifikke juridiske rettigheder i tillæg til de øvrige rettigheder, du måtte have i det land, hvor du bor. *Garantien er en tillægsgaranti og påvirker ikke eventuelle rettigheder, du måtte have som forbruger i henhold til gældende lovgivning i din jurisdiktion* (herunder, men ikke begrænset hertil, national lovgivning, som implementerer direktiv 1999/44/EF).

**Hvad dækker Garantien?** Garantien dækker fejl og mangler ved de(t) nye Facebook Technologies-produkt(er), som den leveres sammen med ("Produktet"). Vi garanterer, at Produktet ved normal og tilsigtet brug i al væsentlighed vil fungere i overensstemmelse med vore tekniske specifikationer eller den medfølgende produktokumentation (den "Garanterede Funktionalitet") i Garantiperioden. Hvis Produktet kræver Facebook Technologies-software eller -tjenester for at opnå den Garanterede Funktionalitet, stiller vi software og tjenester til rådighed i Garantiperioden. Vi kan frit opdatere, ændre eller begrænse dette software og disse tjenester, så længe den Garanterede Funktionalitet opretholdes (eller overgås).

Det er *ikke* nødvendigt at registrere Produktet for at være omfattet af Garantien, men nogle Facebook Technologies-produkter kræver jævnlig opkobling til en online Facebook Technologies-konto for at sikre fuld funktionalitet.

**Hvor længe dækker Garantien?** Den begrænsede Garanti er gældende i ét (1) år fra det seneste tidspunkt af enten købs- eller leveringsdatoen for Produktet ("Garantiperioden"). Hvis Produktet er købt i et EU- eller EFTA-land, er Garantiperioden dog to (2) år.

**Hvad gør Facebook Technologies, hvis der bliver problemer med Produktet?** Hvis Produktet er behæftet med fejl eller mangler, vil vi enten reparere eller ombytte Produktet eller opdatere software eller tjenester, således at Produktet i det væsentlige fungerer i henhold til den Garanterede Funktionalitet. Vi afgør selv, hvordan problemet skal løses. Hvis vi vurderer, at et Produkt skal ombyttes, kan der ske ombytning til et nyt, et repareret eller et renoveret produkt. Hvis vi vurderer, at ingen af de nævnte muligheder med rimelighed vil kunne afhjælpe fejlen, kan vi vælge at refundere købsprisen.

**Hvordan får du hjælp?** Først skal du gøre os opmærksom på problemet. Hvis der opstår problemer med Produktet, bedes du gå ind på [support.Oculus.com](https://support.oculus.com), hvis der er tale om Oculus-produkter, og på [portal.facebook.com/support](https://portal.facebook.com/support), hvis der er tale om andre produkter. Her findes nyttige service- og kontaktoplysninger og en formular, som skal anvendes ved fremsættelse af garantikrav.

Hvis Produktet skal sendes ind til reparation, vil du modtage en udfyldt adresselabel, som skal bruges, når du indsender Produktet sammen med kvitteringen for købet. Det er ikke nødvendigt at indsende kvitteringen, hvis vi på forhånd har fået købet bekræftet.

Du vil evt. selv skulle betale forsendelsesomkostningerne, og ved at indsende Produktet accepterer du, at ejendomsretten til Produktet overgår til Facebook Technologies. Når vi har modtaget Produktet, vurderer vi, om der er tale om en fejl eller mangel, der er dækket af Garantien. Hvis vi finder en fejl eller mangel, som er dækket af Garantien, reparerer eller ombytter vi Produktet, således at det igen har den Garanterede Funktionalitet, og returnerer det herefter til dig uden beregning. Det er ikke sikkert, at du får det oprindelige Produkt tilbage. Vi kan ikke garantere, at vi vil kunne reparere Produktet uden risiko for tab af programmer eller data, og et ombyttet Produkt vil ikke indeholde nogen af de data, der lå på det oprindelige Produkt. Det reparerede eller ombyggede Produkt vil fortsat være omfattet af Garantien i resten af den oprindelige Garantiperiode, dog minimum i halvfems (90) dage, efter at du har modtaget det ombyggede eller reparerede Produkt.

Hvis vi ikke kan få købet bekræftet på forhånd, og du indsender et Produkt uden at vedlægge kvitteringen, forbeholder vi os ret til at returnere det til dig for din regning med krav om forudbetaling af omkostningerne. Hvis vi ikke modtager nogen forudbetaling, opbevarer vi Produktet i tredive (30) dage, hvor du kan afhente det, hvorefter det vil blive kasseret.

**Hvad dækker Garantien ikke?** Denne Garanti er begrænset og dækker *ikke*: (i) normal slitage, (ii) skader som følge af forkert brug, hændeligt uheld (f. eks. hændelig fysisk påvirkning, eksponering for væske, fødevarer eller andre kontaminerende stoffer, osv.), forsømmelse, misbrug, forkert eller uautoriseret reparation eller anden modifikation, manipulation eller brug af uegnet udstyr, software, tjenester eller andre element(er) fra uautoriseret tredjemand; (iii) brug i strid med Produktdokumentationen, (iv) kommerciel brug, (v) brug i forbindelse med handel, forretning eller erhverv, (vi) brugte eller videresolgte produkter; (vii) Produkter købt fra andre kilder end Facebook Technologies eller Facebook Technologies' autoriseret forhandler (herunder på ikke-autoriserede online-auktioner), (viii) ikke-Facebook Technologies-produkter, (ix) brug af Produktet i strid med love, regler eller bekendtgørelser, som måtte være gældende på det sted, hvor Produktet bruges, eller (x) features eller performanceparametre vedrørende eventuel software eller tjenester ud over den Garanterede Funktionalitet.

Der gives ikke med denne Garanti nogen specifik indeståelse for, at Produktet er fejlfrit, ligesom der heller ikke gives nogen garanti vedrørende opetid, fortsat tilgængelighed eller datasikkerhed i relation til software eller online-konti eller for, at eventuel software, firmware eller online-konti vil fungere uden afbrydelser eller fejl. Denne begrænsede Garanti bortfalder, hvis et Produktet returneres med fjernede, beskadigede eller manipulerede labels eller med foretagne ændringer (herunder uautoriseret fjernelse af en komponent eller ydre covers af nogen art).

Garantien dækker ikke tab af data. Du er selv ansvarlig for regelmæssigt at tage elektronisk eller fysisk back-up af dine data, hvis du ønsker at bevare dem. Tab eller omkostninger i forbindelse med gendannelse, fjernelse og installation af data er ikke dækket af Garantien.

Facebook Technologies giver ikke med denne Garanti nogen implicite eller lovpligtige indeståelser eller erklæringer vedrørende Produktet eller dermed forbundet software eller online-tjenester.

FACEBOOK TECHNOLOGIES PÅTAGER SIG IKKE MED DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI NOGET ANSVAR FOR ERSTATNING AF KONKRET DOKUMENTERET TAB, INDIREKTE TAB ELLER HÆNDELIGT TAB, LIGESOM OCULUS OGSÅ FRASKRIVER SIG ETHVERT PØNALT BEGRUNDET ERSTATNINGSANSVAR OG ANSVAR FOR FØLGESKADER AF ENHVER ART, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET HERTIL, TAB AF FORTJENESTE ELLER OMSÆTNING, TAB AF DATA, TAB AF BRUGEN AF PRODUKTET ELLER DERTIL RELATERET UDSTYR, OMKOSTNINGER TIL ERSTATNINGSVARER ELLER -UDSTYR ELLER TAB AF BRUG I NOGEN PERIODE, HVOR PRODUKTET MÅTTE VÆRE UNDER OMBYTNING ELLER REPARATION. ENDVIDERE ER FACEBOOK TECHNOLOGIES IKKE UNDER NOGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR ERSTATNING AF KONKRET DOKUMENTERET TAB, INDIREKTE TAB ELLER HÆNDELIGT TAB, LIGESOM FACEBOOK TECHNOLOGIES OGSÅ FRASKRIVER SIG ETHVERT PØNALT BEGRUNDET ERSTATNINGSANSVAR OG ANSVAR FOR FØLGESKADER ER ENHVER ART, SELV HVOR FACEBOOK TECHNOLOGIES MÅTTE VÆRE BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE ERSTATNINGSKRAV, I RELATION

TIL ETHVERT KRAV, DER MÅTTE OPSTÅ SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED DENNE GARANTI, UANSET I HVILKEN FORM KRAVET MÅTTE BLIVE FREMSAT, DET VÆRE SIG SOM ET KRAV INDEN FOR ELLER UDEN FOR KONTRAKT (HERUNDER UAGTSOMHED), PÅ GRUNDLAG AF OBJEKTIVT PRODUKTANSVAR ELLER EN HVILKEN SOM HELST ANDEN SØGSMÅLSGRUND ELLER PÅ ET HVILKET SOM HELST ANDET GRUNDLAG.

FACEBOOK TECHNOLOGIES' ERSTATNINGSANSVAR I FORBINDELSE MED ET HVILKET SOM HELST KRAV, DER MÅTTE OPSTÅ SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED NÆRVÆRENDE GARANTI, KAN ALDRIG OVERSTIGE DEN PRIS, DU HAR BETALT FOR KØB AF PRODUKTET, UANSET I HVILKEN FORM KRAVET MÅTTE BLIVE FREMSAT, DET VÆRE SIG SOM ET KRAV INDEN FOR ELLER UDEN FOR KONTRAKT (HERUNDER UAGTSOMHED), PÅ GRUNDLAG AF OBJEKTIVT PRODUKTANSVAR ELLER EN HVILKEN SOM HELST ANDEN SØGSMÅLSGRUND ELLER PÅ ET HVILKET SOM HELST ANDET GRUNDLAG.

I nogle lande kan man ikke begrænse eller fraskrive sig ansvaret for indirekte tab og følgeskader, så det er ikke sikkert, at alle begrænsninger og fraskrivelser i denne Garanti gælder for dig.

**Hvilken lovgivning er Garantien underlagt?** Garantien er underlagt lovgivningen i den amerikanske delstat Californien. I nogle lande anvender domstolene ikke californisk ret ved afgørelse af visse former for tvister. Hvis du bor i et af disse lande, vil sådanne tvister skulle afgøres i henhold til lovgivningen i dit hjemland.

**Hvis du har spørgsmål.** Hvis du har spørgsmål eller ønsker hjælp, kan du gå ind på [support.oculus.com](https://support.oculus.com), hvis der er tale om Oculus-produkter, og på [portal.facebook.com/support](https://portal.facebook.com/support), hvis der er tale om andre produkter.