

Facebook Technologies 有限消費者保固

保固提供者。本有限消費者保固（下稱「本保固」）由 Facebook Technologies, LLC（地址：1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025，下稱「Facebook Technologies」、「我們」或者「我方」）發佈。

保固的受益者。Facebook Technologies 向作為向 Facebook Technologies 或授權零售商購買全新受保產品的消費者的您（下稱「您」）提供保固。本保固不適用於非從 Facebook Technologies 或授權零售商處購買的產品。

若您於**澳大利亞、加拿大、法國或義大利**購買本產品，**本保固對您不適用**。您可在您所購買產品的包裝盒及登入 oculus.com/legal/limited-warranty（針對 Oculus 產品）及 portal.facebook.com/warranty（針對所有其他產品，如適用）查閱我們在您所在國提供的具體保固服務。

本保固僅適用於 Facebook Technologies 送貨及提供支援的國家。如欲獲取有關 Facebook Technologies 提供支援國家的資訊，請登入網頁 support.oculus.com（針對 Oculus 產品）或 portal.facebook.com/support（針對其他產品）查詢。

本保固的作用。本保固條款賦予您特定的合法權利，您還可能根據各州或各國的不同規定享有其他權利。*本保固是您所在國有關消費品銷售的法律（包括但不限於實施歐盟第 44/99/EC 號指令的國家法律）規定的任何權利之補充，並不影響在該等法律下的權利。*

本保固的範圍。本保固涵蓋隨附的新 Facebook Technologies 產品（下稱「本產品」）的缺陷和故障。我們保證本產品在保固期內在正常使用狀態下且根據指定用途使用情況下的功能基本符合我們的技術規格或隨附的產品文檔（下稱「保證功能」）。如果本產品需要通過 Facebook Technologies 軟體或服務實現保證功能，我們將在保固期內持續提供軟體和服務。我們可能自行決定更新、修改或限制該等軟體和服務，但我們將繼續保留（或超出）保固功能。

產品註冊並非本保固的必要條件，但為確保功能完整，有些 Facebook Technologies 產品需要定期連接 Facebook Technologies 線上帳戶。

保固期。本有限保固期為產品購買或交付之日（視何者較長）起壹（1）年（下稱「保固期」）。但是，對於在歐盟或歐洲自由貿易聯盟內所購買之產品，保固期為貳（2）年。

產品出現問題時 Facebook Technologies 採取的措施。如果您的產品出現故障或運行異常，我們將修理或更換該產品，或者更新軟體或服務，以保證本產品的性能大體上與保證功能一致。我們將自行決定問題解決的方法。如果我們決定更換產品，則更換的產品可能是全新產品，也可能是整修品或再製造產品。如果由我們全權確定上述所列的任何方式均無法合理地糾正缺陷或故障，則我們可能按照您購買本產品時支付的金額向您退款。

您如何獲得服務？首先，您需要向我們報告問題。如果您的產品有問題，請參考以下網頁：support.oculus.com（針對 Oculus 相關產品）及 portal.facebook.com/support（針對所有其他產品）獲取有用的服務和聯繫資訊，通過提交報修表獲取保固服務。

如果您需要將產品寄送我們整修，我們將為您提供預先填寫地址的發貨標籤，您必須使用該發貨標籤將本產品連同購買憑證寄給我方。若我們能夠事先查核您購買了產品，您可能免於提供購買憑證。

您可能需要支付將本產品寄送給我們的費用。您寄送產品，即代表您同意將本產品的所有權轉讓給 Facebook Technologies。收到產品後，我們將查明是否存在本保固涵蓋範圍內的缺陷或故障。如果我們發現本保固涵蓋範圍內的缺陷或故障，我們將維修或更換本產品以確保保證功能。我們會將維修後的本產品或更換產品（如有）發送給您，費用由我方承擔。我們可能不會將原產品退還給您。我們無法確保能在不造成程式風險或資料丟失的情況下修復產品，任何更換產品將不會包含原產品中存儲的任何資料。修理後

或更換的產品在原保固期的剩餘時間或收到更換或維修產品之日起九十（90）天內（視何者較長）繼續受本保固保護。

如果我們無法事先查核您的購買憑證，而您向我們寄送本產品時未附上有效的購買憑證，我們保留向您寄還產品的權利，費用將由您承擔，並且您必須預先支付該等費用。如果您未預付該等費用，我們會保留產品三十（30）天等待您自取，超過該期限我們將對產品做丟棄處理。

本保固的排除範圍。本保固為有限保固，不適用於：（i）正常耗損；（ii）不當使用、意外（例如意外的物理撞擊、與液體、食物或其他污染物接觸等）、疏忽、濫用、不當或未經授權修理或其他形式的改裝、篡改或使用不合適的設備、裝置、軟體、服務或其他未經授權的第三方物品引起的損害；（iii）未按照本產品文檔的規定使用；（iv）用於商業用途；（v）用於貿易、商業或專業有關的用途；（vi）已使用或轉售產品；（vii）非從 Facebook Technologies 或 Facebook Technologies 授權零售商（包括未經授權的線上拍賣）購買的產品；（viii）非 Facebook Technologies 產品；（ix）本產品的使用違反產品使用地的任何有效的法律、法規或條例；或（x）本產品保證功能之外的任何軟體或服務的功能或性能參數。

本保固不包含本產品不會出錯或關於正常執行時間或持續可用性、軟體或線上帳戶的資料安全功能，或者任何軟體、固件或線上網站不會中斷或無錯誤運行的任何具體保證。如果本產品退回時標籤已被移除、受損或遭篡改或有任何改動（包括未經授權移除任何組件或外蓋），則本有限保固即告無效。

資料丟失不屬本保固所涵蓋之範圍；如欲保留您的資料，您應當定期通過電子或物理方式對資料進行備份。因資料恢復、刪除和安裝導致的損害或費用不在本保固的賠償範圍之內。

在本保固中，Facebook Technologies 不就本產品或任何相關軟體或線上服務提供任何默示或法定保證、條件或聲明。

在本有限保固中，對於任何性質的特殊、間接、意外、懲罰性或衍生性損害，包括但不限於利潤或收入損失、資料丟失、本產品或任何相關設備無法使用、任何更換產品或替代設備的成本，或本產品更換或維修期間無法使用，FACEBOOK TECHNOLOGIES 概不負責。此外，在任何情況下，對於任何特殊、間接、意外、懲罰性或衍生性損害（縱使 FACEBOOK TECHNOLOGIES 已被告知存在發生該等損害的可能）或因本保固聲明引起的或與之相關的任何權利主張（無論基於合同、侵權（包括過失）、嚴格產品責任或任何其他訴因或法律或衡平法理論的任何性質的訴訟），FACEBOOK TECHNOLOGIES 概不對您負責。

在任何情況下，FACEBOOK TECHNOLOGIES 就本保固聲明引起或與之相關的任何權利主張（無論基於合同、侵權（包括過失）、產品絕對責任或任何其他訴因或法律或衡平法理論的任何性質的訴訟）的責任，限於您購買本產品所支付的金額。

部分州和國家不允許排除或限制意外或衍生性損害，因此本保固中的限制或排除條款可能不適用於您。

本保固的準據法。本保固準據法為美國加利福尼亞州法律。針對某些類型的爭議，有些國家可能不予適用加利福尼亞州法律。若您居住在上述任一國家，您所在國的法律將作為本保固相關爭議適用的準據法。

問題？如果您有任何疑問或希望啟動售後服務流程，請參考以下網頁：support.oculus.com（有關 Oculus 產品之疑問）及 portal.facebook.com/support（有關所有其他產品之疑問）。