

Facebook Technologies 有限消费者质保

质保提供者。本有限消费者质保（下称“本质保”）由位于 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 的 Facebook Technologies, LLC（下称“Facebook Technologies”、“我们”或者“我方”）提供。

质保的受益者。Facebook Technologies 向通过 Facebook Technologies 或授权零售商购买全新受保产品的消费者（下称“您”）提供质保。本质保不适用于非从 Facebook Technologies 或授权零售商处购买的产品。

如果您从**澳大利亚、加拿大、法国或者意大利**购买了您的产品，**本质保不适用于您**。您应查阅您国家的特定质保，如果适用，该等质保将在产品包装、oculus.com/legal/limited-warranty（针对 Oculus 产品）和 portal.facebook.com/warranty（针对所有其他产品）上提供。

本质保仅适用于 Facebook Technologies 发货和提供支持的国家。关于 Facebook Technologies 提供支持的国家的信息，请前往 support.oculus.com（针对购买 Oculus 产品）和 portal.facebook.com/support（针对所有其他产品）。

本质保的作用。本质保条款赋予您特定的法律权利，您可能根据各州或各国的不同规定享有其他权利。*本质保附加于，并且不影响您所在国有关消费品销售的法律*（包括但不限于实施欧盟第 44/99/EC 号指令的国家法律）规定的任何权利。

本质保的范围。本质保覆盖随附的全新 Facebook Technologies 产品（下称“本产品”）的缺陷和故障。我们保证本产品在质保期内在正常使用和根据指定用途使用情况下的功能基本符合我们的技术规格或随附的产品文档（下称“保证功能”）。如果本产品需要通过 Facebook Technologies 软件或服务实现保证功能，我们将在质保期内持续提供软件和服务。我们可能自行决定更新、修改或限制该等软件和服务，但我们将继续保留（或超出）质保功能。

产品注册不是本质保的必要条件，但为确保功能完整，某些 Facebook Technologies 产品需要定期连接 Facebook Technologies 在线账户。

质保期。本有限质保期为自产品购买或交付（以较晚者为准）之日起一（1）年（下称“质保期”）。但是，如果您在欧盟或者欧洲自由贸易联盟内购买了本产品，则质保期应为二（2）年。

产品出现问题时 Facebook Technologies 采取的措施。如果您的产品出现缺陷或故障，我们将修理或更换该产品，或者更新软件或服务，以保证本产品的性能大体上与保证功能一致。我们将自行决定问题解决的方法。如果我们决定更换产品，则更换的产品可能是全新、翻新或再制造的产品。如果我们自行确定上述所列的任何方式都无法纠正缺陷或故障，那么我们可能按照您购买本产品时支付的金额的标准向您退款。

您如何获得服务？首先，您需要向我们报告问题。如果您对您的产品有问题，请访问我们的网站 [support.Oculus.com](https://support.oculus.com)（针对 Oculus 相关产品）和 portal.facebook.com/support（针对所有其他产品）获取有用的服务和联系信息，通过提交报修表获取质保服务。

如果您需要将产品寄送我们检修，我们将为您提供预先填写地址的发货标签，您必须使用该发货标签将本产品连同购买凭证寄给我方。如果我们能够提前核实您的购买凭证，则您可能无需提供购买凭证。

您可能需要支付将本产品寄送给我们的费用。您发送产品，即代表您同意将本产品的所有权转让给 Facebook Technologies。收到产品后，我们将查明是否存在本质保覆盖的缺陷或故障。如果我们发现本质保覆盖的缺陷或故障，我们将修理或更换本产品以实现保证功能。我们将会将维修后的本产品或更换产品

(如有) 发送给您, 费用由我方承担。我们可能不会将原产品退还给您。我们无法确保能在不造成程序风险或数据丢失的情况下修理产品, 并且任何更换产品将不会包含原产品中存储的任何数据。修理后或更换的产品在原质保期的剩余时间或收到更换或维修产品之日起九十(90)天内(以时间较长者为准)继续受本质保护。

如果我们无法提前核实您的购买凭证, 并且您向我们寄送本产品时未附上有效的购买凭证, 我们将保留向您寄还产品的权利, 寄还费用将由您承担, 并且您必须预先支付该等费用。如果您未预付该等费用, 我们会保留产品三十(30)天等待您自取, 超过该期限我们将对产品做丢弃处理。

本质保的排除范围。本质保为有限质保, 不适用于: (i) 正常损耗; (ii) 不当使用、意外(例如意外的物理撞击、与液体、食物或其他污染物接触等)、疏忽、滥用、不当或未经授权修理或其他改装、篡改或使用不合适的设备、装置、软件、服务或其他未经授权的第三方物品引起的损害; (iii) 未按照本产品文档的规定使用; (iv) 用于商业用途; (v) 用于贸易、商业或专业有关的用途; (vi) 二手或转售产品; (vii) 非从 Facebook Technologies 或 Facebook Technologies 授权零售商(包括未经授权的在线拍卖)购买的产品; (viii) 非 Facebook Technologies 产品; (ix) 本产品的使用违反产品使用地的任何有效的法律、法规或条例; 或(x) 本产品保证功能之外的任何软件或服务的功能或性能参数。

本质保不包含关于本产品不会出错或关于正常运行时间或持续可用性、软件或在线账户的数据安全功能, 或者任何软件、固件或在线网站不会中断或无错误运行的任何具体保证。如果本产品退回时标签已被移除、受损或遭篡改或有任何改动(包括未经授权移除任何组件或外盖), 则本有限质保即告无效。

本质保不适用于数据丢失: 如果您希望保留您的数据, 您应当定期通过电子或物理方式对数据进行备份。因数据恢复、删除和安装导致的损害或费用不在本质保的赔偿范围之内。

在本质保中, Facebook Technologies 不就本产品或任何相关软件或在线服务提供任何默示或法定保证、条件或声明。

在本有限质保中, 对于任何性质的特殊、间接、偶发、惩罚性或继发损害, 包括但不限于利润或收入损失、数据丢失、本产品或任何相关设备无法使用、任何更换产品或替代设备的成本, 或本产品更换或维修期间无法使用, Facebook Technologies 一律不承担任何责任。此外, 在任何情况下, 对于任何特殊、间接、偶发、惩罚性或继发损害(即使 Facebook Technologies 已获告知存在发生该等损害的可能)或因本质保声明引起的或与之相关的任何权利主张(无论基于合同、侵权(包括过失)、严格产品责任或任何其他诉因或法律或衡平法理论的任何性质的诉讼), Facebook Technologies 一律不对您承担任何责任。

在任何情况下, Facebook Technologies 就本质保声明引起或与之相关的任何权利主张(无论基于合同、侵权(包括过失)、严格产品责任或任何其他诉因或法律或衡平法理论的任何性质的诉讼)的责任, 以您购买本产品所支付的价格为限。

某些州和国家不允许排除或限制偶发或继发损害, 因此本质保中的限制或排除条款可能对您不适用。

本质保的适用法律。本质保适用美国加利福尼亚州法律。一些国家的法院在处理某些纠纷时可能不会适用加利福尼亚州法律。如果您居住在上述国家之一, 您国家的法律将会适用于与本质保有关的此类纠纷。

问题? 如果您有任何疑问或希望启动售后服务流程, 请访问 support.oculus.com (针对 Oculus 相关产品的问
题) 和 portal.facebook.com/support (针对所有其他产品的咨询)。