

**Si vous êtes un consommateur soumis à la Loi sur la protection du consommateur (Québec), ce qui suit vous est applicable au lieu et place de toute Garantie limitée du consommateur de Facebook Technologies fournie avec le produit que vous avez acheté :**

**Qui est l'émetteur de la présente Garantie?** La présente garantie limitée du consommateur (la « Garantie ») est émise par Facebook Technologies, LLC (« Facebook Technologies » ou « nous »), disposant d'un établissement au 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025.

**À qui s'adresse la présente Garantie?** Facebook Technologies vous offre la présente Garantie, en tant que consommateur ayant acheté à Facebook Technologies ou à un détaillant agréé un produit neuf au Canada, couvert par la présente Garantie (« vous »). La présente Garantie ne couvre pas les produits achetés auprès d'une source autre que Facebook Technologies ou un détaillant agréé.

**Quel est l'objet de la présente Garantie?** La présente Garantie vous confère des droits spécifiques; vous pouvez également disposer d'autres droits, qui varient d'un État et d'un pays à l'autre. *La présente Garantie n'affecte pas les droits dont vous disposez en vertu des lois de votre pays* concernant la vente de biens de consommation.

**Que couvre la Garantie?** La présente Garantie couvre les défauts et les dysfonctionnements des produits de Facebook Technologies neufs auxquels elle se rapporte (le « Produit »). Nous garantissons que le Produit, dans des conditions d'utilisation normale et conforme à sa destination, fonctionnera de manière substantielle conformément à nos spécifications techniques ou à la documentation qui l'accompagne (les « Fonctionnalités garanties ») pendant la Période de garantie. Si et dans la mesure où le Produit nécessite des logiciels ou services de Facebook Technologies pour répondre aux Fonctionnalités garanties, nous mettrons et tiendrons à votre disposition les logiciels et services pendant la Période de garantie. Nous pouvons, à notre entière discrétion, mettre à jour, modifier ou limiter ces logiciels et services tant que nous respectons ou allons au-delà des Fonctionnalités garanties.

Il n'est pas nécessaire d'enregistrer le Produit pour bénéficier de la présente Garantie, mais certains produits de Facebook Technologies nécessitent une connexion périodique à un compte de Facebook Technologies en ligne pour assurer leur pleine fonctionnalité.

**Quelle est la durée de la garantie?** La présente Garantie limitée a une durée de un (1) an à compter de la date d'achat ou de livraison du Produit, selon la plus tardive de ces deux dates (la « Période de garantie »).

**Que fera Facebook Technologies en cas de problème avec le Produit?** Si votre Produit est défectueux ou présente un dysfonctionnement, soit nous le réparerons ou le remplacerons, soit nous mettrons à jour les logiciels ou services de manière à ce que le Produit fonctionne de manière substantielle conformément aux Fonctionnalités garanties. Nous déciderons seuls de l'approche à adopter pour résoudre les problèmes. Si nous déterminons qu'un Produit doit être remplacé, le Produit de remplacement pourra être neuf, remis à neuf ou reconstruit. Si nous déterminons à notre entière discrétion qu'aucun des moyens énumérés n'est raisonnable pour corriger un défaut ou un dysfonctionnement, nous pouvons vous rembourser le prix que vous avez payé pour acheter le Produit.

**Comment bénéficier du service de Garantie?** Tout d'abord, signalez-nous le problème. Si vous rencontrez un problème avec votre Produit, veuillez consulter le site <https://support.oculus.com> pour obtenir les informations utiles concernant le service de garantie et les coordonnées du service à contacter et pour soumettre un formulaire de réclamation afin de bénéficier du service de garantie.

S'il est nécessaire que vous renvoyiez votre Produit pour bénéficier du service de garantie, nous vous fournirons une étiquette de retour préremplie que vous devrez utiliser pour renvoyer le Produit accompagné d'une preuve d'achat. Une preuve d'achat peut ne pas être nécessaire si nous sommes en mesure de vérifier votre achat à l'avance.

Vous pourriez devoir payer les frais de retour du Produit à nos installations. Aussi, en renvoyant le Produit, vous acceptez d'en transférer la propriété à Facebook Technologies. Lorsque nous recevons le produit, nous déterminerons s'il présente un défaut ou un dysfonctionnement couvert par la présente Garantie. Si nous trouvons un défaut ou un dysfonctionnement couvert par la Garantie, nous réparerons ou remplacerons le Produit

de manière à ce qu'il réponde aux Fonctionnalités garanties et vous renverrons à nos frais le Produit réparé ou, le cas échéant, un Produit de remplacement. Il se peut que nous ne vous restituions pas le Produit d'origine. Nous ne pouvons pas garantir que nous serons en mesure de réparer le Produit sans risque pour les programmes ou les données ni sans perte de ceux-ci; le Produit de remplacement ne contiendra aucune de vos données qui étaient stockées dans le Produit d'origine. Tout Produit réparé ou remplacé restera couvert par la présente Garantie pour le reste de la Période de garantie initiale ou pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la réception du Produit de remplacement ou réparé, selon la plus importante de ces deux périodes, étant précisé que si vous êtes un consommateur soumis à la *Loi sur la protection du consommateur* (Québec), la Période de garantie sera prolongée pour une période égale au délai pendant lequel nous avons eu votre Produit en notre possession aux fins d'exécution de la présente Garantie.

Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre preuve d'achat à l'avance, et que vous nous renvoyez un Produit sans preuve d'achat valide, nous nous réservons le droit de vous renvoyer le Produit à vos frais sous réserve de votre paiement préalable ou, si ces frais ne sont pas payés d'avance, nous tiendrons le Produit à votre disposition pendant trente (30) jours avant de nous en défaire.

**Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la présente Garantie?** La présente Garantie est limitée et *ne couvre pas* : (i) l'usure normale; (ii) les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un accident (p. ex. : choc physique accidentel, exposition à un liquide, à des aliments ou à d'autres contaminants, etc.), d'une négligence, d'un abus, d'une réparation ou autre modification inadaptée ou non autorisée, d'une falsification ou d'une utilisation avec des équipements, appareils, logiciels, services inadéquats ou d'autres articles de tiers non autorisés; (iii) l'utilisation non conforme à la documentation du Produit; (iv) l'utilisation à des fins commerciales; (v) l'utilisation pour les besoins d'un commerce, d'une entreprise ou d'une activité professionnelle; (vi) les produits d'occasion ou revendus; (vii) les Produits achetés à des sources autres que Facebook Technologies ou un détaillant agréé de Facebook Technologies (y compris les ventes aux enchères en ligne non agréées); (viii) les Produits qui ne sont pas proposés par Facebook Technologies; (ix) l'utilisation du Produit contraire à la législation, à la réglementation ou aux ordonnances en vigueur là où le Produit est utilisé; ou (x) les fonctionnalités ou paramètres de fonctionnement ou de rendement relatifs aux logiciels ou services allant au-delà des Fonctionnalités garanties du Produit.

La présente Garantie ne prévoit aucune garantie spécifique garantissant que le produit sera exempt d'erreur ou garantie relative au temps d'utilisation ou à la disponibilité permanente, aux dispositifs de sécurité des données des logiciels ou des comptes en ligne, ni de garantie selon laquelle les logiciels, micrologiciels et sites internet fonctionneront sans interruption ou sans erreur. La présente Garantie limitée est nulle si un Produit est retourné alors que les étiquettes ont été supprimées, endommagées ou falsifiées ou s'il a été altéré (y compris le retrait non autorisé de tout composant ou emballage externe).

La présente Garantie ne couvre pas la perte de données; il est de votre responsabilité de sauvegarder régulièrement vos données, électroniquement ou physiquement, si vous souhaitez les conserver. Les indemnités et coûts liés à la récupération et à la suppression des données et à l'installation ne sont pas recouvrables aux termes de la présente Garantie.

**Si vous êtes un consommateur soumis à la *Loi sur la protection du consommateur* (Québec), l'exclusion des garanties énoncée ci-dessous ne limite pas vos droits et les recours dont vous disposez aux termes de la *Loi sur la protection du consommateur* (Québec), y compris le droit de présenter une réclamation sur le fondement des garanties légales visées aux Articles 34 à 54 de cette loi.**

Par la présente Garantie, Facebook Technologies ne prolonge aucune garantie, condition ou déclaration implicite ou prévue par la loi relativement au Produit ou aux logiciels ou services en ligne s'y rapportant.

**Si vous êtes un consommateur soumis à la *Loi sur la protection du consommateur* (Québec), les limitations de responsabilité énoncées ci-dessous ne libèrent pas Facebook Technologies des conséquences de ses propres actes ou de ceux de ses représentants.**

AUX TERMES DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, FACEBOOK TECHNOLOGIES DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ S'AGISSANT DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, NOTAMMENT, LA PERTE DE BÉNÉFICES OU DE REVENUS, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE DE JOUISSANCE DU PRODUIT OU DE TOUT AUTRE ÉQUIPEMENT S'Y RAPPORANT, LE COÛT DES PRODUITS DE REMPLACEMENT OU DES ÉQUIPEMENTS DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE PENDANT LA PÉRIODE DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU PRODUIT. PAR AILLEURS, FACEBOOK TECHNOLOGIES N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE À VOTRE ÉGARD DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT – MÊME SI FACEBOOK TECHNOLOGIES A ÉTÉ AVERTIE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES –, S'AGISSANT DES RÉCLAMATIONS DÉCOULANT DE LA

PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE OU S'Y RAPPORTANT, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT JURIDIQUE DE L'ACTION : RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE OU EXTRACTIONNELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), RESPONSABILITÉ DU FAIT DES PRODUITS OU TOUTE AUTRE CAUSE D'ACTION OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE OU EQUITY.

**Si vous êtes un consommateur soumis à la *Loi sur la protection du consommateur* (Québec), les limitations de responsabilité énoncées ci-dessous ne libèrent pas Facebook Technologies des conséquences de ses propres actes ou de ceux de ses représentants.**

POUR TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE OU S'Y RAPPORTANT, LA RESPONSABILITÉ DE FACEBOOK TECHNOLOGIES NE PEUT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE PRIX QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR L'ACHAT DU PRODUIT, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT JURIDIQUE DE L'ACTION : RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE OU EXTRACTIONNELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), RESPONSABILITÉ DU FAIT DES PRODUITS OU TOUTE AUTRE CAUSE D'ACTION OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE OU EQUITY.

Certains États et pays ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires, indirects ou consécutifs de sorte que les limitations et exclusions contenues dans la présente Garantie peuvent ne pas s'appliquer à vous.

**Si vous êtes un consommateur soumis à la *Loi sur la protection du consommateur* (Québec), la clause de loi applicable ci-dessous ne vous est pas applicable.**

**Quelles sont les lois qui régissent la présente Garantie?** La présente Garantie est régie par les lois de la Californie, États-Unis. Il se peut que les tribunaux du Canada n'appliquent pas les lois de la Californie dans le cadre de certains différends. Le cas échéant, les lois du Canada s'appliqueront aux différends relatifs à la présente Garantie.

**Des questions?** Si vous avez des questions ou si vous voulez commencer la procédure de service de garantie, veuillez consulter notre site <https://support.oculus.com>.